

زما معلومات څنگه ساتل کيږي

ستاسې په اړه کوم معلومات ساتو او ولې؟

EACH د هغو ماشومانو او نويو ځوانانو الیکټرونيکي او کاغذي روغتیايي معلومات ساتي، چې زموږ له پاملرنې او ملاتړه برخمن دي. موږ همداراز د کورنۍ د هغو غړو، په شمول د وروڼو او خويندو، الیکټرونيکي روغتیايي اسناد ساتو، چې زموږ له کوم مشاور یا روغتیايال څخه د سلامتیا یا رواني روغتیا اړوند مرسته تر لاسه کوي. دا ځکه چې موږ د قانون د حکم پر اساس مکلف یو، چې د ټولو کوچنیانو او لویانو روغتیايي اسناد وساتو، چې موږ یې په انفرادي توګه پالنه او تداوي کوو.

د ناروغ اړوندو معلوماتو او ډاټا کې کېدای شي شخصي معلومات (لکه نوم، ادرس، د اړیکو معلومات، د زوکړې نېټه او سرپرستان) او همداراز ستاسې د ماشوم یا ستاسې د روغتیا او سلامتیا اړوند معلومات شامل وي. په دې کې هغه معلومات هم شامل دي، چې د روغتیايي او ټولنیزو خدماتو په څیر ستاسې په مراقبت کې له شاملو ادارو څخه تر لاسه کيږي.

دغه معلومات د پنځو کلیدي موخو لپاره کاروو:

- د تداوي او پالنې لپاره
- د کیفیت او حساب ورکولو د مکلفیتونو لپاره
- د ماشومانو او نويو ځوانانو او کورنیو لپاره د پاملرنې خدماتو د بهتری لپاره
- د کورنیو د اړتیاوو او د EACH خدماتو په اړه د پوهاوي زیاتولو لپاره
- د مالي سرچینو د ملاتړ لپاره.

که چېرې معلومات له درملنې او پاملرنې پرته د بلې هرې موخې لپاره کارول کيږي، نو معلومات به تر کارولو وړاندي د معلوماتو کمیشنر دفتر د کاري لارښود سره سم بې-نومه او بې-هویته شي: <https://ico.org.uk/media/1061/anonymisation-code.pdf>

ځینې وختونه موږ کېدای شي د ناروغ د پېژندګلوۍ وړ معلومات د روزنې، د کورنۍ د اړتیاوو یا د خپلو خدماتو اړوند د عامه پوهاوي، مالي ملاتړ یا هم د پروژو او تحقیق لپاره وکاروو. نو په دې کې زموږ د سرویس کارولو په اړه ستاسې او ستاسې د کورنۍ تجربې، کیسې، انځورونه، تصویري یا رغیز ثبتونه شاملیدای شي. په دغه ډول ستاسې د معلوماتو تر کارولو وړاندي به همېشه ستاسې اجازه غواړو. تاسې حق لرئ دا غوښتنه رد کړئ یا خپل نظر هرکله چې وغواړئ بدل کړئ. دا به تاسې ته پر چمتو کېدونکو خدماتو هیڅ اغیز ونکړي.

دغه لیفایټ په EACH کې د سریس کارونکو د معلوماتو اړوند د خصوصي حریم بیانيې دندې په ګوته کوي.

د ختیځ انګلیا د ماشومانو هاسپیس (EACH) – www.each.org.uk – Royal Patron – HRH The Duchess of Cambridge EACH is a registered charity (no. 1069284)

د غوښتنې په صورت کې دغه لیفایټ په بله بڼه هم چمتو کېدای شي (په بله ژبه، بریل او په اسانۍ لوستل کېدونکې خط).

EACH مکلف دی، چې د ۲۰۱۸ میلادي کال د معلوماتو د خونديتوب قانون او د ملي معلوماتو Opt- Out پروګرام او نورو قوانینو په رڼا کې عمل وکړي، چې له مخې یې تاسې او کورنۍ ته مو ګڼ حقوق درکړل شوي دي.

EACH ټول کارکوونکي او رضاکاران د محرمیت ساتلو قانوني مسؤلیت لري. ستاسې د معلوماتو د خونديتوب او ساتنې اړوند ډاډ لپاره EACH د NHS د ډیجیټلي معلوماتو د خونديتوب او ساتنې وسیلې او د NHS او NICE له یو لړ لارښودونو سره سم عمل کوي.

د معلوماتو د خونديتوب قانون ((DPA)، موږ مکلف یو چې ددغه قانون له عملي کېدو ډاډ تر لاسه کړو. چې له لاندې مواردو عبارت دي:

- معلومات په قانوني، منصفانه او شفافه توګه پروسس شي
- د ټاکل شوي، شفافې او مشروع موخو لپاره د یوه قانوني ادرس لخوا طي مراحل شي
- معلومات باید محدود، له اصلي موخې سره تړاو لرونکي او ضروري و اوسي
- معلومات دقیق او د اړتیا په صورت کې تازه و اوسي
- معلومات یوازې د اړتیا وړ مودې لپاره وساتل شي
- معلومات په خوندي توګه وساتل شي او غیرمجاز لاسونه ورته لاسرسی ونلري.

لا زیات معلومات د بریتانیا د عمومي معلوماتو د خونديتوب لارښود (UK GDPR) کې لوستلې شئ: ICO The National Data Opt-Out Programme

۱۳ کلن او تر هغه پورته ټول کسان چې د NHS شمېره ولري، کولی شي له opt out څخه ګټه واخلي، یعنې له درملیزو موخو پرته د بلې هرې موخې لپاره د خپلو معلوماتو له کارولو انکار وکړي. تر ۱۳ کلنۍ د کم عمره ماشومانو په استازولۍ د هغوی سرپرست کولی شئ د انصراف حق وکاروي. که غواړئ منصرف شئ یا په دې اړه نور معلومات تر لاسه کړئ، نو هیله ده دغه پانې ته ورشئ <https://digital.nhs.uk/services/national-data-opt-out-programme>

څنگه کولی شئ خپل یا د خپل ماشوم روغتيايي سوابق وګورئ؟

تاسې یا ستاسې کوم ټاکل شوی استازی کولی شئ خپلو معلوماتو د لاسرسي غوښتنه وکړئ او دغه ډول غوښتنه د لیک یا برېښنالیک له لارې په سیمه ییز هاسپیس کې د EACH د خدماتو مدیر ته ولېږل شي. که غوښتنه د کوم ټاکل شوي استازي لخوا کيږي، نو موږ به هغوی ته د معلوماتو تر ورکړې وړاندې ستاسې اجازه اخلو.

د EACH د خدماتو به:

- معلوماتو ته ستاسې د لاسرسي غوښتنه سنډال کړي
- د اړتیا په صورت کې ستاسې څخه نور معلومات وغواړي
- له ترلاسه کېدو وروسته د ۲۱ ورځو په دننه کې ستاسې غوښتنه پوره کړي.

معلومات به تاسې ته د پوست، برېښنالیک له لارې ولېږل شي. یا به یو خوندي cloud ته اېلود شي خو تاسې ئې وروسته دانلود کړای شئ. که ستاسې ماشوم ۱۶ کلن یا تر هغه زیات وي، نو موږ به ستاسې سره د دوی معلوماتو تر شریکولو وړاندې له دوی څخه اجازه واخلو خو تاسې سوابقو ته لاسرسی ولرئ.

د معلوماتو کارولو څرنگوالی

- د درملنې او پاملرنې لپاره

ټول معلومات د قانون د حکم په رڼا کې راټولېږي، کارول کيږي، ساتل کېږي او په پای کې له منځه وړل کيږي. معلومات ستاسې یا ستاسې د ماشوم د درملنې او پاملرنې د چمتو کېدو او همېرغی لپاره کارول کيږي.

موږ دغه معلومات د SystmOne په نوم سیستم کې ساتو - د پاملرنې سوابقو سیستم چې په NHS کې د ګڼ شمېر کورنیو ډاکټرانو، کمپونټي نرسانو، روغتيايي ناظرینو او نورو روغتياپالانو لخوا کارول کيږي. GP یا کورنی ډاکټر مو د ټولو طبي معلوماتو ساتلو لومړنی ادرس دی.

موږ ستاسې د رضایت په صورت کې ستاسې معلومات له نورو صحي او ټولنیزو ادارو سره شریکوو، چې ستاسې په مراقبت کې دخپلې دي. په دې توګه به نو تاسې ته پاملرنه همېرغی او ستاسې یا ستاسې د ماشوم له اړتیاوو سره ډېره مناسبه وي. تاسې حق لرئ غوښتنه وکړئ، چې د معلوماتو ځینې برخې خصوصي وساتل شي او یوازې ورته د EACH کارکوونکي لاسرسی ولري. تاسې حق لرئ د پاملرنې او روغتیا له نورو متخصصینو سره د معلوماتو شریکول رد کړئ، خو د ملي ګرنلارو سره سم موږ نشو کولای د خوندیتوب معلومات پټ کړو. که موږ باور ولرو چې د معلوماتو نه شریکول زموږ د خدماتو خوندیتوب ته خطر پېښوي، په دې اړه به ستاسې سره ورغېږو.

دغه لیفایټ په EACH کې د سړیس کاروونکو د معلوماتو اړوند د خصوصي حریم بیانيې دندې په ګوته کوي.

د ختيځ انګلیا د ماشومانو هاسپیس (EACH) - www.each.org.uk - Royal Patron - HRH The Duchess of Cambridge EACH is a registered charity (no. 1069284)

د غوښتنې په صورت کې دغه لیفایټ په بله بڼه هم چمتو کېدای شي (په بله ژبه، بریل او په اسانۍ لوستل کېدونکې خط).

هغه کورنۍ چې اصلي ژبه یې انګلیسي نه وي، نو هغوی ته لیرل کېدونکي معلومات به د ژباړې د خوندي خدماتو له لارې د هغوی د رضایت په صورت کې دوی ته د پوهاوي وړ بڼه کې ترتیب شي.

امکان لري ځینې وختونه د EACH لخوا ثالث طبي لوري یا درملیز متخصصین یا نور تړون کوونکي یا ادارې کارمندان وګمارل شي خو د EACH خدمتونو د عرضې سره مرسته وکړي. دغو ثالثو لوریو ته کېدای شي د EACH کارکوونکو غوندي معلوماتو ته محدود لاسرسی ورکول شي او تړون له مخې به مکلف وي، چې په هماغه اندازه د محریت او خونديتوب معیارونه عملي کړي.

● **د قانوني دندې پوره کول**
ځینې داسې شرایط شته چې EACH باید د قانون له مخې معلومات شریک کړي. د مثال په ډول، د خطر پر وړاندې د ماشومانو یا بالغو کسانو ساتنه؛ د محکمې د حکم پر اساس یا هم د ځانګړو ساري ناروغيو اړوند معلوماتو ورکولو لپاره. په ځینو شرایطو کې دغه کار کېدای شي ستاسې له مخکني پوهې یا رضایت پرته وشي.

● **د قراردادي خدمتونو د عرضې لپاره شواهد وړاندې کول**
دلته بې هوښه او بې نومه معلومات کارول کېږي، خو وښيي چې خدمات عرضه شوي دي. که د پېژندنې وړ معلومات له چا سره شریکوو، نو ددې کار تر کېدو وړاندې د اړوند شخص رضایت اخلو.

● **د پاملرنې سرویس د کیفیت څارنې لپاره**
په بې نومه توګه د معلوماتو راپور ورکولو له لارې د خدماتو کیفیت څارل کېږي، مثلاً پایلې، اندیښنې، شکایتونه یا هم پېښې، د سرویس لاسته راوړنې یا کلینیکي تفتیش.

● **نظارت کوونکو نهادونو ته د معلوماتو ورکړې لپاره**
د Care Quality Commission په څېر د نظارت بیرونی ادارې کولی شي معلومات وغواړي خو د پاملرنې سرویس د کیفیت ارزونه وکړای شي. موږ به تر معلوماتو ورکولو دمخه ستاسې اجازه واخلو.

• د تحقیقاتو لپاره

تحقیقات ستاسې او ستاسې د ماشوم/کورنۍ د درملنې او پاملرنې د بهتری په موخه تر سره کېږي. پداسې حال کې چې د پلټونکو لخوا تیر فعالیتونه پلټل کېږي، محققان به د کارونو کولو لپاره د نويو او مختلفو لارو چارو په پیژندنه بوخت وي. د تحقیقاتو په موخه د ناروغ د پیژندګلوی اړوندو معلوماتو تر شریکولو وړاندې به تل د رضایت غوښتنه کېږي.

• د ماشومانو، نويو ځوانانو او کورنیو لپاره د خدماتو پلان وړاندې کولو او پلان جوړولو لپاره

په دې برخه کې بې هوښه احصائیوي معلومات او د خدماتي فعالیتونو کچه کارول کېږي څو د EACH دننه او دباندې د خدماتو د پراختیا سره مرسته وکړي، په شمول د ځایي، سیمه ییزو او ملي خدماتو. ددغې موخې لپاره د ناروغ د پیژندګلوی اړوندو معلوماتو تر کارولو وړاندې به د هغوی رضایت غوښتل شي.

• د EACH ټیم او په ملاتړ او پاملرنه چمتو کولو کې د نورو شریکو متخصصینو د روزنې لپاره

موږ بې هوښه معلومات د ښوونیزو او روزنیزو موخو لپاره کاروو. ددغې موخې لپاره د پیژندګلوی وړ معلوماتو د کارولو په صورت کې به له وړاندې ستاسې رضایت غوښتل کېږي.

• د کورنیو د اړتیاوو او د EACH خدمتونو اړوند د پوهاوي زیاتولو په موخه

په دغو معلوماتو کې د کورنیو کیسې، تصویرونه، ږغیز او ویډیو فایلونه شاملېدای شي. که له معلوماتو د ناروغ هویت معلومېده، په دې صورت کې به تل ستاسې رضایت پوښتو.

موږ د پوهاوي د زیاتوالي په موخه ځینې وختونه له ټولنیزو رسنیو ګټه پورته کوو او خوشحاله یو چې یو تعداد کورنۍ هم خپلې تجربې شریکوي. موږ درڅخه په درناوي غوښتنه کوو، چې په خپلو پوستونو کې د هیڅ کارمند نوم ذکر یا مېشن نکړئ.

که غواړو د خپلو معلوماتو د کارولو پر څرنگوالي راسره وږغیږئ، مهرباني وکړئ په خپل سیمه ییز EACH هاسپیس کې له خدماتي مدیر سره اړیکه ونیسئ.

Mike Higgins EACH Milton 01223 815100 mike.higgins@each.org.uk Louise Gower EACH The Nook 01603 967596 louise.gower@each.org.uk Laura Jenkins EACH The Treehouse 01473 271334 laura.conti@each.org.uk

یا د برېښنالیک له لارې د EACH د معلوماتو د خونديتوب مدیر سره اړیکه ونیسئ:

DataProtectionOfficer@each.org.uk