

خانواده‌های حمایت کننده

EACH از خانواده‌هایی که با یک فرزند زندگی می‌کنند یا در سوگ فرزند (با 18 سال سن یا بالاتر) به یک بیمار با خطر جانی یا کاهش دهنده طول زندگی و نیازهای مراقبت سلامت پیچیده در تمام **Norfolk, Suffolk, Cambridgeshire** و مناطق شمالی **North, Mid and West Essex** زندگی می‌کنند حمایت می‌نماید.

از تشخیص پایان زندگی و در طی سوگواری، EACH یک دسته از خدماتی را ارائه می‌دهد که قابل ارائه به شکل مجازی هستند، یا در خانه خود، در بیمارستان، در جامعه یا در یکی از سه مراقبت سرای من:

• **Milton** نزدیک به **Cambridge**

• **The Treehouse** در **Ipswich** و

• **The Nook** در **Norfolk**

ساختمان‌های مراقبت سرا بزرگ و به مانند خانه هستند با محیطی مهربان و پذیرا و مناسب برای کودکان.

کلمه مراقبت سرا ممکن است ترسناک به نظر بیاید، اما استفاده از خدمات EACH به این معنا نیست که مرگ یک کودک نزدیک است، همچنانکه مراقبت در پایان زندگی تنها خدمتی نیست که EACH ارائه می‌شود. بسیاری از کودکان و جوانانی که از خدمات EACH استفاده می‌کنند بسیار فعال هستند و در سن 18 سالگی به خدمات بزرگسالان انتقال می‌یابد. برخی خانواده‌ها ممکن است در فعالیت‌ها و **اتفاقات مربوط به تفریح** که ما ارائه می‌دهیم، در حالی که دیگران نیاز به تمرکز بیشتر دارد **به بهزیستی و نیازهای مدیریتی** نشانه‌های بیماری کودک کمک کرده و در این زمینه حمایت می‌نماید.

هنگامی که یک خانواده برای خدمات EACH صلاحیت دارد، یک عضو از کارکنان با شما برای ترتیب دادن بهترین مکان برای تکمیل یک **سنجش نیازهای کلی** با شما تماس خواهد گرفت، چه به طور حضوری یا در یک پلتفرم مجازی (Microsoft Teams). هدف از سنجش عبارت است از شناخت همه افراد در خانواده و اینکه اولویت‌های شما چیست. این سنجش همچنین فرصتی برای شما جهت شنیدن خدمات EACH است تا بدین ترتیب ما می‌توانیم تصمیم بگیریم که کدام خدمت ما به بهترین شکل می‌تواند پاسخگوی نیازهای منحصر به فرد خانواده شما باشد.

خدماتی که EACH به خانواده‌های ارائه می‌دهد عبارت است از:

- حمایت و مشاوره در زمینه مدیریت علائم مشکل متخصص
- مراقبت و حمایت در پایان زندگی
- استراحت‌های کوتاه روز و شب
- حمایت عاطفی و بهزیستی برای افراد اعضای خانواده و گروه‌ها
- رویدادها و فعالیت‌ها در خانواده

- مراقبت واجد شرایط آرامش بخش کودکان
- درمانگر پرستار بالینی،
- پرستار مشاور،
- دستیاران مراقبت،
- درمانگر خانواده،
- مشاورین،
- متخصص بازی،
- درمانگر با موسیقی درمانگر،
- هنر درمانگر،
- فیزیوتراپیست،
- درمانگر شغلی،
- مقتدای دینی،
- سرآشپز و
- کارکنان خانه داری.

EACH با خانواده‌هایی از تمام ادیان، فرهنگ‌ها و پیشینه‌های قومی همکاری می‌کند و به طور کامل به اهمیت رسوم دینی و نیازهای فرهنگی که در زندگی روزمره هر خانواده‌ای مهم است احترام می‌گذارد. مترجمین شفاهی بر حسب نیاز ارائه خواهند شد.

هر یک دارای یک خدمت اطلاعات خانواده آنلاین هستند – www.each.org.uk/family-zone/information-hub/ این امر شامل یک بخش در زمینه تعطیلات متخصصین برای خانواده‌ها و ارائه سفرها و کمک‌های مالی خاص از طرف سازمان‌های ارائه‌کننده گرانته

به منظور اطمینان حفظ حریص خصوصی و امنیت تمام کاربران شما، شما هیچ وقت نباید عکس از دیگر کودکان و جوانان ببینید یا عکسی یا اطلاعاتی مربوط به آنها در رسانه‌های اجتماعی درباره آنها به اشتراک بگذارید.

The Care Quality Commission سازمانی است که مسئول اطمینان از تبعیت ما از مقررات الزامی و استانداردهایی برای اطمینان از کیفیت و امنیت تحویل خدمات ماست. جدیدترین گزارشات بازرسی را می‌توانید در آدرس پیش رو مشاهده نمایید. www.cqc.org.uk

«Lucy مادر Lucy»
 «Tallulah مادر Tallulah»
 EACH
 «.

خانواده‌های حمایت کننده

نحو تماس با تیم‌های ما

EACH The Treehouse (Suffolk and Essex) 01473 271334; ipswichadmin@each.org.uk EACH Symptom Management Nursing Service 0808 196 9495; each.each.smns@nhs.net www.each.org.uk/contact-us