

Kaip naudojama jūsų informacija

Kokią informaciją apie jus saugome ir kodėl?

EACH saugo elektroninius ir popierinius klinikius įrašus apie vaikus, jaunuolius, kurie gauna mūsų priežiūrą ir paramą. Taip pat saugome elektroninius klinikius įrašus apie šeimos narius, įskaitant brolius ir seseris, kuriems vienas iš mūsų konsultantų ar terapeutų teikia gerovės ir psichikos sveikatos pagalbą. Taip yra todėl, kad pagal įstatymus privalome saugoti klinikius įrašus apie vaikams ir suaugusiesiems teikiamą individualią priežiūrą ir gydymą.

Turima informacija apie pacientus ir duomenys gali apimti asmeninę informaciją (pavyzdžiui, vardą, pavardę, adresą, kontaktinę informaciją, gimimo datą, tėvų atsakomybę turinčius asmenis) ir informaciją apie jūsų vaiko arba jūsų sveikatą ir gerovę. Tai apima informaciją, gautą iš kitų įstaigų, pavyzdžiui, sveikatos priežiūros ir socialinės rūpybos specialistų, kurie dalyvauja jūsų priežiūroje.

Šią informaciją naudojame penkiais pagrindiniais tikslais:

- Gydymui ir priežiūrai
- Siekdami išlaikyti savo atsakomybę už kokybę ir atskaitomybę
- Padėti mums plėtoti vaikų, jaunimo ir šeimų priežiūros paslaugas.
- Didinti informuotumą apie šeimų ir EACH paslaugų poreikius.
- Remti finansavimo šaltinius.

Kai informacija naudojama ne gydymo ar priežiūros tikslais, duomenys ir informacija nuasmeninami pagal Informacijos komisaro biuro anonimiškumo praktikos kodeksą: <https://ico.org.uk/media/1061/anonymisation-code.pdf>

Kartais norime naudoti pacientą identifikuojančius duomenis ar informaciją, pavyzdžiui, mokymams, informuotumui apie šeimos poreikius didinti arba mūsų paslaugų rinkodarai, lėšų užtikrinimui, paslaugų plėtros projektams ar moksliniams tyrimams. Tai gali būti informacija apie tai, kaip jūs ir jūsų šeima naudojate mūsų paslaugomis, šeimos istorijos, atvejų analizės, nuotraukos ir garso ar vaizdo įrašai. Prieš naudodami jūsų informaciją tokiu būdu, visada prašysime jūsų leidimo. Turite teisę atsakyti ir bet kada persigalvoti. Tai neturės jokios įtakos jūsų gaunamoms paslaugoms.

Šis lapelis atlieka EACH paslaugų naudotojų informacijos privatumo deklaracijos funkciją.

„East Anglia vaikų hospisai“ (EACH) – www.each.org.uk – karališkasis patronas: HRH Kembridžo hercogienė
EACH yra registruota labdaros organizacija (nr. 1069284)

Paprašius, šis lapelis gali būti pateiktas ir kitais formatais (įskaitant kitas kalbas, Brailio raštą ir lengvai įskaitomą formatą)

Mūsų teisinė atsakomybė

EACH privalo laikytis Duomenų apsaugos įstatymo (2018 m.), Nacionalinės duomenų atsisakymo programos ir kitų teisės aktų, kuriais jums ir jūsų šeimai suteikiamos įvairios teisės.

Visi EACH darbuotojai ir savanoriai turi teisinę konfidencialumo pareigą. Siekdama užtikrinti, kad jūsų informacija būtų saugoma ir saugiai saugoma, EACH laikosi NHS skaitmeninių duomenų apsaugos ir saugumo priemonių rinkinio bei įvairių NHS ir NICE gairių.

2018 m. Duomenų apsaugos įstatymas (DPA 18) EACH užtikrins, kad būtų laikomasi DPA 18 principų. Tai yra:

- duomenys tvarkomi teisėtai, sąžiningai ir skaidriai (teisėtai, sąžiningai ir skaidriai).
- egzistuoja teisinis įgaliojimas (teisinis pagrindas) tvarkyti duomenis konkrečiais, aiškiais ir teisėtais tikslais (tikslu apribojimas).
- duomenys turi būti adekvatūs, tinkami, tik tiek, kiek būtina ir susiję su deklaruotu tikslu (duomenų kiekio mažinimas).
- duomenys būtų tikslūs ir prireikus atnaujinami (tikslumas).
- duomenys saugomi tik tiek laiko, kiek reikia (ribotas laikas).
- duomenys būtų saugiai laikomi, kad prie jų negalėtų prieiti ar juos tvarkyti pašaliniai asmenys (vientisumas ir konfidencialumas).

Daugiau informacijos rasite JK Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (JK BDAR) vadove | ICO Nacionalinė duomenų atsisakymo programa

Bet kuris 13 metų ar vyresnis asmuo, turintis NHS numerį, gali atsisakyti, kad jo konfidenciali identifikuojanti paciento informacija būtų naudojama kitais tikslais nei jo individuali priežiūra ir gydymas. Už jaunesnį nei 13 metų vaiką gali atsisakyti tėvų pareigas turintis asmuo. Jei norite atsisakyti arba sužinoti daugiau informacijos apie tai, eikite į <https://digital.nhs.uk/services/national-data-opt-out-programme> arba paprašykite vietinio hospiso komandos nario lankstinuko.

Šis lapelis atlieka EACH paslaugų naudotojų informacijos privatumo deklaracijos funkciją.

„East Anglia vaikų hospisai“ (EACH) – www.each.org.uk – karališkasis patronas: HRH Kembridžo hercogienė
EACH yra registruota labdaros organizacija (nr. 1069284)

Paprašius, šis lapelis gali būti pateiktas ir kitais formatais (įskaitant kitas kalbas, Brailio raštą ir lengvai įskaitomą formatą)

Kaip galite peržiūrėti savo vaiko arba savo klinikius įrašus

Jūs arba jūsų sutartas atstovas galite pateikti prašymą susipažinti su savo informacija, vadinamąjį subjekto prieigos prašymą, laišku arba el. paštu vietos hospiso EACH tarnybos vadovui. Jei tai yra sutartas atstovas, prieš pateikdami informaciją galime tai patvirtinti su jumis.

EACH paslaugų vadovas:

- Tvarkys jūsų prieigos prašymo nagrinėjimu
- Jei reikia, paprašys daugiau informacijos
- Įvykdys jūsų prašymą per 21 darbo dieną nuo prašymo gavimo dienos.

Įrašo informacija gali būti siunčiama jums paštu, el. paštu arba įkeliama į saugią

Debesijos vietą, kad galėtumėte ją atsisiųsti.

Jei jūsų jaunuolis yra 16 metų ar vyresnis ir turi veiksnumą, prieš dalydamiesi jo informacija su jumis turime gauti jo leidimą susipažinti su jo įrašais.

Kaip naudojama jūsų informacija

- **Teikti gydymą ir priežiūrą**

Informacija renkama, naudojama, saugoma ir galiausiai sunaikinama laikantis teisinių reikalavimų ir naudojama jūsų vaiko arba jūsų priežiūrai ir gydymui teikti ir koordinuoti.

Kompiuterizuotus slaugos įrašus tvarkome sistemoje „SystemOne“ - slaugos įrašų sistemoje, kurią NHS naudoja daugelis šeimos gydytojų, bendruomenės slaugytojų, sveikatos lankytojų ir kitų sveikatos priežiūros darbuotojų. Šeimos gydytojas yra pirminės sveikatos priežiūros duomenų apie visą jūsų priežiūrą turėtojas.

Jūsų sutikimu dalijamės informacija su kitais sveikatos priežiūros ir socialinės rūpybos specialistais, dalyvaujančiais jūsų priežiūroje. Tai padeda mums užtikrinti, kad priežiūros paslaugos būtų koordinuojamos ir valdomos taip, kad geriausiai atitiktų jūsų vaiko arba jūsų poreikius. Turite teisę prašyti, kad atskiri įrašai būtų pažymėti kaip privatūs, kad juos matytų tik EACH darbuotojai. Turite teisę atsisakyti dalytis informacija su kitais sveikatos priežiūros specialistais, tačiau pagal nacionalines procedūras EACH negali žymėti apsaugos informacijos kaip privačios. Jei manysime, kad nesidalijimas informacija kelia pavojų mūsų teikiamos priežiūros saugumui, aptarsime tai su jumis.

Šis lapelis atlieka EACH paslaugų naudotojų informacijos privatumo deklaracijos funkciją.

„East Anglia vaikų hospisai“ (EACH) – www.each.org.uk – karališkasis patronas: HRH Kembridžo hercogienė
EACH yra registruota labdaros organizacija (nr. 1069284)

Paprašius, šis lapelis gali būti pateiktas ir kitais formatais (įskaitant kitas kalbas, Brailio raštą ir lengvai įskaitomą formatą)

- **Šeimoms, kurių gimtoji kalba nėra anglų, informaciją perduodame saugiai vertimo tarnybai, kad šeimoms jų sutikimu reikalinga informacija būtų pateikta jiems suprantama forma. EACH taip pat gali pasitelkti trečiųjų šalių medicinos ar terapijos specialistus arba kitus rangovus ar agentūrų darbuotojus, kad jie dirbtų vietoje, teikdami EACH paslaugas arba jas palaikydami. Šioms trečiosioms šalims gali būti suteikta prieiga prie asmeninės informacijos tokiu pat pagrindu, kaip ir EACH darbuotojams, ir jos bus sutartimi įpareigotos laikytis tų pačių duomenų apsaugos ir konfidencialumo standartų. Vykdyti teisinę pareigą**

Tam tikromis aplinkybėmis EACH privalo dalytis jūsų informacija pagal įstatymus arba dėl pagrįsto viešojo intereso. Pavyzdžiui, siekiant apsaugoti vaikus ir suaugusiuosius, kuriems gresia pavojus patirti žalą, vykdant teismo nutartį arba siekiant gauti informacijos apie tam tikras infekcines ligas. Tam tikromis aplinkybėmis tai gali įvykti be jūsų žinios ar sutikimo.

- **Pateikti įrodymų, kad sutartyje numatytos paslaugos buvo suteiktos.**

Anonimizuota informacija apie paslaugų veiklą naudojama kaip įrodymas, kad sutartyje numatytos paslaugos buvo suteiktos. Prieš dalijantis pacientą identifikuojančia informacija šiuo tikslu gaunamas sutikimas.

- **Stebėti mūsų priežiūros ir paslaugų teikimo kokybę.**

Informacija ir duomenys teikiami anonimiškai, kad būtų galima stebėti priežiūros kokybę, pavyzdžiui, stebėti pagyrimus, susirūpinimą keliančius atvejus ir skundus arba incidentų tendencijas, paslaugų rezultatų pasiekimą arba klinikinį auditą.

- **Teikti informaciją reguliavimo institucijoms**

Išorės priežiūros institucijos, pavyzdžiui, Priežiūros kokybės komisija, gali prašyti informacijos, kuri padėtų patikrinti priežiūros paslaugų kokybę. Prieš dalijantis jūsų informacija su reguliavimo institucijomis bus prašoma sutikimo.

- **Atlikti mokslinius tyrimus**

Moksliniais tyrimais tiriama nauji gydymo būdai ir procedūros, kad vaikų ir šeimų priežiūra ir parama būtų nuolat tobulinama. Auditoriai tikrina tai, kas buvo padaryta, o tyrėjai siekia nustatyti naujus ar kitokius veiklos būdus. Prieš naudojant pacientą identifikuojančią informaciją mokslinių tyrimų tikslais, visada bus prašoma sutikimo.

- **Padėti valdyti ir planuoti paslaugas vaikams, jaunimui ir šeimoms.**

Anonimizuota informacija apie pacientų skaičių, demografinę ir paslaugų teikimo veiklą naudojama siekiant informuoti apie paslaugų plėtrą EACH ir už jos ribų, įskaitant vietas, regioninę ir nacionalinę paslaugų plėtrą. Jei šiuo tikslu norime naudoti paciento tapatybę identifikuojančią informaciją, visada prašome sutikimo.

- **Padėti mokyti EACH komandą ir kitus specialistus, dalyvaujančius teikiant priežiūrą ir paramą.**

Švietimo ir mokymo tikslais naudojame anoniminę informaciją. Jei informaciją galima identifikuoti, prieš ją naudojant šiuo tikslu gausime jūsų sutikimą.

- **Padėti didinti informuotumą apie šeimų poreikius ir EACH paslaugas.**

Informacija gali apimti atvejų tyrimus, šeimos istorijas, nuotraukas, garso ir vaizdo įrašus. Jūsų visada bus prašoma sutikimo, jei informacija, kurią norime naudoti, yra susijusi su paciento tapatybe.

Dažnai naudojamos socialinės žiniasklaidos platformomis, kad padėtume didinti informuotumą, ir vertiname tai, kad nemažai mūsų šeimų taip pat mėgsta rašyti apie savo keliones. Maloniai prašome, kad jūsų pranešimuose nebūtų minimi jokie darbuotojų vardai.

Jei norėtumėte aptarti bet kokį aspektą, kaip naudojame jūsų informaciją ir duomenis, kreipkitės į vietinio EACH hospiso tarnybos vadovą.

Mike Higgins EACH Milton 01223 815100 mike.higgins@each.org.uk

Louise Gower EACH The Nook 01603 967596 louise.gower@each.org.uk

Laura Jenkins EACH The Treehouse 01473 271334

laura.conti@each.org.uk

Taip pat galite susisiekti su EACH duomenų apsaugos pareigūnu el. paštu

DataProtectionOfficer@each.org.uk

Šis lapelis atlieka EACH paslaugų naudotojų informacijos privatumo deklaracijos funkciją.

„East Anglia vaikų hospisai“ (EACH) – www.each.org.uk – karališkasis patronas: HRH Kembridžo hercogienė
EACH yra registruota labdaros organizacija (nr. 1069284)

Paprašius, šis lapelis gali būti pateiktas ir kitais formatais (įskaitant kitas kalbas, Brailio raštą ir lengvai įskaitomą formatą)