

## 我们如何处理您的信息

### 我们保存您的哪些信息？

EACH 为接受我们护理和支持的儿童和青少年保存电子和纸质临床记录。我们还为接受我们的辅导员或治疗师提供的健康和心理健康支持的家庭成员（包括兄弟姐妹）保存电子临床记录。这是因为法律要求我们保存为儿童和成人提供的个人护理和治疗的临床记录。

所保存的患者信息和数据可能包括个人信息（如姓名、地址、联系方式、出生日期、父母责任人）以及有关您的孩子或您的健康和福祉的信息。这包括从其他机构获得的信息，如参与您护理的医疗和社会护理专业人员。

我们将这些信息用于五个主要目的：

- 治疗和护理
- 维护我们的质量和责任
- 帮助我们发展为儿童、青少年和家庭提供的护理服务
- 提高对家庭和 EACH 服务需求的认识
- 支持资金来源。

当信息被用于治疗或护理以外的目的时，数据和信息将根据信息专员办公室的《匿名化实践准则》进行匿名化处理：<https://ico.org.uk/media/1061/anonymisation-code.pdf>

有时我们希望使用可识别患者身份的数据或信息，例如用于培训、提高对家庭需求的认识或营销我们的服务、获取资金、服务发展项目或研究。这可能包括有关您和您的家人如何使用我们服务的信息、家庭故事、案例研究、图片和录音或录像。在以这种方式使用您的信息之前，我们始终会征得您的同意。您有权拒绝并随时改变主意。这不会以任何方式影响您获得的服务。

### 我们的法律责任

EACH 必须遵守《数据保护法》（2018年）和《国家数据选择退出计划》以及赋予您和您的家人各种权利的其他法律。

所有 EACH 工作人员和志愿者都有保密的法律义务。为帮助确保您的信息受到保护和存储，EACH 遵循 NHS Digital 数据保护和工具包以及一系列 NHS 和 NICE 指南。

本传单履行 EACH 服务用户信息隐私声明的职能

East Anglia's Children's Hospices (EACH) - [www.each.org.uk](http://www.each.org.uk) - 皇家赞助人：HRH The Duchess of Cambridge EACH 是一家注册慈善机构（编号 1069284）

本传单可应要求以其他格式提供（包括其他语言、盲文版和简读版）。

2018 年数据保护法（DPA 18）EACH 将确保符合 DPA 18 的原则。这些原则是：

- 数据处理合法、公平和透明（合法、公平和透明）
- 为指定、明确和合法的目的（目的限制）处理数据具有法律依据（法律基础）
- 数据充分、相关、仅限于必要且与所声明的目的相关（数据最小化）
- 数据准确，必要时保持更新（准确性）
- 数据只在必要的时间内保存（时间限制）
- 数据安全保存，未经授权不得访问或处理（完整性和保密性）。

更多信息，请参阅《英国一般数据保护条例指南》（UK GDPR）| ICO 国家数据选择退出计划

任何年满 13 岁或、拥有 NHS 号码者，皆可以选择不将其可识别身份的保密患者信息用于个人护理和治疗以外的目的。负有父母责任者可代表 13 岁以下儿童选择退出。如果您希望退出或了解更多相关信息，请访问 <https://digital.nhs.uk/services/national-data-opt-out-programme> 或向当地临终关怀医院团队成员索取宣传单。

### 您如何查看您孩子或您的临床记录

您或您商定的代表可以通过信件或电子邮件向您当地临终关怀医院的 EACH 服务经理申请查阅您的信息，即主体查阅请求。如果是商定的代表，我们可能会在提供信息前与您确认。

EACH 服务经理将：

- 处理您的访问请求
- 必要时要求您提供更多详细信息
- 在收到请求后 21 个工作日内满足您的请求。

记录中的信息可以通过邮寄、电子邮件发送给您，

或上传到安全的“云”位置供您下载。

如果您的青少年年满 16 周岁且有行为能力，在与您共享他们的信息之前，我们必须征得他们的同意，才能让您查阅他们的记录。

### 我们如何使用您的信息

- 提供治疗和护理

信息的收集、使用、保留和最终销毁均符合法律要求，并用于提供和协调您子女或您本人的护理和治疗。

本传单履行 EACH 服务用户信息隐私声明的职能

East Anglia's Children's Hospices (EACH) - [www.each.org.uk](http://www.each.org.uk) - 皇家赞助人：HRH The Duchess of Cambridge EACH 是一家注册慈善机构  
(编号 1069284)

本传单可应要求以其他格式提供（包括其他语言、盲文版和简读版）。

我们在一个名为 **SystemOne** 的系统中管理我们的计算机化护理记录，该系统是 **NHS** 中的一个护理记录系统，许多全科医生、社区护士、家访护士和其他医护人员都在使用该系统。全科医生是您所有医疗记录的主要持有者。

在征得您的同意后，我们会与参与您护理的其他医疗和社会护理专业人员共享信息。这有助于我们确保对护理服务进行协调和管理，以最好地满足您孩子或您的需求。您有权要求将个别条目标记为隐私条目，以便只有 **EACH** 工作人员可以查阅。您有权拒绝与其他医疗保健专业人员共享信息，但是，根据国家程序，**EACH** 无法将保障信息标记为隐私信息。如果我们认为不共享信息会影响我们所提供护理的安全性，我们会与您讨论此事。

对于母语并非英语的家庭，我们通过安全翻译服务共享信息，

在征得家庭同意的情况下，

以他们能够理解的格式向他们提供所需的信息。

**EACH** 还可能聘请第三方医疗或治疗专业人士或其他承包商

或机构工作人员在现场提供或支持 **EACH** 服务。这些第三方

可能与 **EACH** 员工一样有权访问个人信息，并在合同中受到相同的数据保护和保密标准的约束。

- **履行法律义务**

在某些情况下，法律要求 **EACH** 共享您的信息，或共享您的信息存在合理的公共利益。例如，为了保护面临伤害风险的儿童和成人；为了响应法院命令或某些传染病的信息。在某些情况下，这可能会在您事先不知情或未经您同意的情况下发生。

- **提供证明已提供签约服务的证据**

匿名的服务活动信息被用作证明已提供签约服务的证据。在为此目的共享患者身份信息之前，我们会征得您的同意。

- **监控护理和服务质量**

匿名报告信息和数据，以监控护理质量，例如，监控表扬、关注和投诉或事故趋势、服务成果或临床审计的实现情况。

- **向监管机构提供信息**

护理质量委员会等外部监管机构可能会要求提供信息，以为护理服务质量的检查提供依据。在与监管机构共享您的信息之前，我们会征得您的同意。

- **开展研究**

研究调查新的治疗方法和程序，以便不断改进对儿童/家庭的护理和支持。审计员对已完成的工作进行审计，而研究人员则寻找新的或不同的工作方法。在将可识别患者身份的信息用于研究目的之前，我们始终会征得患者的同意。

- **帮助管理和规划为儿童、青少年和家庭提供的服务**

匿名的案件数量、人口统计和服务活动信息用于为 **EACH** 和外部的服务发展提供依据，包括地方、地区

本传单履行 **EACH** 服务用户信息隐私声明的职能

East Anglia's Children's Hospices (EACH) - [www.each.org.uk](http://www.each.org.uk) - 皇家赞助人：HRH The Duchess of Cambridge **EACH** 是一家注册慈善机构 (编号 1069284)

本传单可应要求以其他格式提供 (包括其他语言、盲文版和简读版)。

和国家服务发展。如果我们希望将可识别患者身份的信息用于此目的，我们始终会征得患者的同意。

- **帮助教育 EACH 团队和其他参与提供护理和支持的专业人员**

我们将匿名信息用于教育和培训目的。如果信息可识别，我们会先征得您的同意后再将其用于此目的。

- **帮助提高对家庭需求和 EACH 服务的认识**

信息可能包括案例研究、家庭故事、图片、音频和视频。如果我们希望使用的信息可识别患者身份，我们始终会征得您的同意。

我们经常使用社交媒体平台来帮助提高人们的认识，我们也很高兴许多家庭也喜欢发布他们的心路历程。我们恳请您不要在任何帖子中提及员工姓名。

**如果您想讨论我们如何使用您的信息和数据，请联系当地 EACH 临终关怀医院的服务经理。**

Mike Higgins EACH Milton 01223 815100 [mike.higgins@each.org.uk](mailto:mike.higgins@each.org.uk) Louise Gower EACH  
The Nook 01603 967596 [louise.gower@each.org.uk](mailto:louise.gower@each.org.uk) Laura Jenkins EACH The Treehouse  
01473 271334 [laura.conti@each.org.uk](mailto:laura.conti@each.org.uk)

您也可以通过电子邮件联系 EACH 数据保护官，电子邮件地址为

[DataProtectionOfficer@each.org.uk](mailto:DataProtectionOfficer@each.org.uk)

本传单履行 EACH 服务用户信息隐私声明的职能

East Anglia's Children's Hospices (EACH) - [www.each.org.uk](http://www.each.org.uk) - 皇家赞助人：HRH The Duchess of Cambridge EACH 是一家注册慈善机构  
(编号 1069284)

本传单可应要求以其他格式提供（包括其他语言、盲文版和简读版）。