

支持家庭

EACH 在诺福克郡、萨福克郡、剑桥郡和埃塞克斯郡北部、中部和西部地区，为患有危及生命或局限生命的疾病并有复杂医疗需求的儿童（18岁或以下）的家人或其遗属提供支持。

从诊断到生命终结以及整个丧亲期间，EACH 提供一系列服务，这些服务可以通过虚拟方式提供，也可以在您自己家中、医院、社区或我们的三家临终关怀医院之一提供：

- 剑桥附近的 Milton
- 位于伊普斯维奇的 Treehouse 以及
- 诺福克的 The Nook。

临终关怀医院的建筑宽敞而温馨，环境对儿童友好而热情。

临终关怀这个词看起来很可怕，但使用 EACH 的服务并不意味着儿童的死亡迫在眉睫，因为生命终结照顾并不是 EACH 提供的唯一服务。许多使用 EACH 服务的儿童和青少年都非常活跃，并在 18 岁时继续接受成人服务。有些家庭可能会参加我们提供的有趣的活动，而另一些家庭则可能需要更有针对性的帮助和支持，以解决他们的健康问题或他们孩子的症状管理需求。

当一个家庭符合 EACH 服务的条件时，我们的工作人员会与您联系，为您安排完成整体评估的最佳地点，无论是亲自前往还是通过虚拟平台（Microsoft Teams）。评估的目的是了解家庭中每个人的情况以及您的优先事项。这次评估也是您了解 EACH 服务的一次机会，这样我们就可以一起决定我们的哪些服务最能满足您家庭的独特需求。

EACH 为家庭提供的服务包括：

- 症状管理专家支持和建议
- 生命终结照顾和支持
- 日间和夜间短休
- 为个别家庭成员和团体提供情感和健康支持
- 家庭活动

我们的多专业团队包括：

- 合格的儿童姑息关怀
- 临床护士专家
- 顾问护士

- 护理助理
- 家庭治疗师
- 辅导员
- 游戏专家
- 音乐治疗师
- 艺术治疗师
- 物理治疗师
- 职能治疗师
- 牧师
- 厨师和
- 客房服务人员。

EACH 还定期安排学生在我们的指导下工作。

EACH 与来自各种信仰、文化和种族背景的家庭合作，并充分尊重宗教习俗和文化需求对每个家庭日常生活的重要性。我们将根据需要提供翻译。

EACH拥有**在线家庭信息服务**-www.each.org.uk/information-service。其中包括为家庭提供专门假期的部分，以及提供特别旅行和经济帮助的资助组织。

为确保所有服务对象的隐私和安全，您不得在任何时候在社交媒体上拍摄或分享其他儿童或青少年的照片或信息。

护理质量委员会（Care Quality Commission）是负责确保我们遵守规定和标准的组织，以确保我们提供服务的质量和安全性。最新的检查报告可在以下网址查阅：www.cqc.org.uk。

家庭感言：

露西的母亲 “像露西这样的孩子没有机会去过夜，也没有机会和他们的。

朋友喝茶聊聊天，所以她在临终关怀医院的互动是无价的。团队非常了解露西。

他们会根据她的喜好安排活动和娱乐。她就像其他青少年一样，

喜欢看音乐电视频道。”

塔卢拉的母亲 “我们和塔卢拉在一起的时间很短，很容易就会在困惑和遗憾中度过，EACH 在我们无法完全理解所面临的问题时，温和地引导我们度过了这段时期，

确保我们充分利用时间。”

杰登的母亲 “当我第一次听到临终关怀这个词时，我想 “我不希望我的儿子这样”

但当我花时间充分了解了他们能提供的服务后，我意识到这

对我们所有人都有真正的好处。从一开始，我们就在医院得到了支持，因此我们不会感到孤单或孤立。每当我们需要帮助时，电话那头总有人在为我们提供帮助。

“我们第一次来到临终关怀医院住院对我来说真的很困难。我们在杰登身边待了很长时间，把他交给别人照顾真的很不放心。我不得不努力让自己忙碌起来，让自己不再担心，随着时间的推移，我知道他有专人照顾，也就放松了下来。我们可以得到休息，这总是需要的！”

“因为杰登在医院里待了很长时间，他不习惯被人抱着，他也不喜欢别人碰他的手或脚，这让我们做父母的很伤心。我们和EACH 游戏专家一起做了很多工作，他现在好多了 - 这样的事情很宝贵。”

如何联系我们的团队

EACH Milton (剑桥郡) 01223 815100; eachmiltonadmin@each.org.uk EACH The Nook (诺福克郡) 01603 967596; nook.admin@each.org.uk

EACH The Treehouse (Suffolk and Essex) 01473 271334; ipswichadmin@each.org.uk EACH Symptom Management Nursing Service 0808 196 9495; each.each.smns@nhs.net www.each.org.uk/contact-us.