

Поддержка семей

EACH помогает семьям, проживающим вместе с ребенком (в возрасте до 18 лет), который имеет опасное для жизни или ограничивающие нормальную жизнь заболевание и комплексные потребности в медицинском обслуживании, либо потерявшим такого ребенка. Поддержка службы доступна в **Норфолке**, **Саффолке**, **Кембриджшире** и северных районах **Северного, Среднего и Западного Эссекса**.

EACH предлагает широкий спектр услуг, охватывающих период от постановки диагноза до окончания жизни пациента и переживания утраты его родными. Данные услуги могут предоставляться дистанционно, на дому, в больнице, в местной общине или в одном из наших трех хосписов. Это

- **Milton (Милтон)**, расположенный недалеко от Кембриджа;
- **The Treehouse (Дом на дереве)** в Ипсвиче и
- **The Nook (Уголок)** в Норфолке.

Большие и уютные здания хосписов имеют дружелюбную и привлекательную для детей обстановку.

Слово «хоспис» может звучать как приговор, но обращение в службу EACH вовсе не означает неминуемой смерти ребенка, поскольку уход в конце жизни — не единственная услуга, которую предлагает служба. Многие дети и подростки, с которыми работает EACH, чрезвычайно активны и переходят под опеку службы для взрослых по достижении 18-летнего возраста. Некоторые семьи посещают развлекательные мероприятия и занятия, которые мы проводим, другие обращаются к нам за более целенаправленной поддержкой благополучия или помощью по управлению симптомами их ребенка.

Если семья вправе получать услуги EACH, сотрудник службы свяжется с ней, чтобы подобрать оптимальный способ проведения комплексной оценки потребностей — при очной встрече или с помощью виртуальной платформы (Microsoft Teams). Цель такой оценки — получить информацию обо всех членах семьи и уточнить ваши приоритеты. В ходе оценки вы также ознакомитесь с услугами EACH и сможете решить, какие из них наилучшим образом отвечают уникальным потребностям вашей семьи.

Услуги, которые служба EACH предлагает семьям:

- Поддержка и консультации специалистов по управлению симптомами
- Уход и поддержка в конце жизни
- Краткосрочный уход за ребенком — дневной и ночной
- Эмоциональная поддержка и поддержка благополучия отдельных членов семьи и их групп
- Семейные мероприятия и события

Наша **многопрофильная команда** включает следующих специалистов:

- Квалифицированные специалисты в области паллиативной помощи детям
- Клинические медсестры-специалисты
- Медсестры-консультанты
- Помощники по уходу
- Семейные психотерапевты
- Психологи-консультанты
- Специалисты по организации игр
- Музыкальные терапевты
- Арт-терапевты
- Физиотерапевты
- Эрготерапевты
- Капелланы
- Повара
- Обслуживающий персонал по поддержанию чистоты и порядка
-

Служба EACH также регулярно привлекает студентов, которые работают под надзором наших специалистов.

EACH поддерживает **семьи любых вероисповеданий, культурного и этнического происхождения** и признает особую важность религиозных обычаев и культурных потребностей для повседневной жизни каждой семьи. При необходимости служба приглашает переводчиков.

У EACH есть **онлайн-сервис информирования семей** — www.each.org.uk/information-service. Эта веб-страница включает раздел о специальных каникулах для семей и грантообразующих организациях, которые организуют специальные поездки и предоставляют финансовую помощь.

Чтобы обеспечить неприкосновенность личной жизни и безопасность всех пользователей наших услуг, фотографировать или делиться фотографиями или информацией о других детях или подростках в социальных сетях категорически запрещено.

Организацией, которая осуществляет надзор за соблюдением необходимых правил и стандартов, обеспечивающих качество и безопасность предоставляемых нами услуг, является комиссия по качеству обслуживания (Care Quality Commission). Последние отчеты о проверках доступны на сайте www.cqc.org.uk.

Отзывы семей

Мама Люси: «Такие дети, как Люси, не могут оставаться на ночь в гостях у друзей или принять приглашение на чай, поэтому общение, которое она получает в хосписе, бесценно. Сотрудники очень хорошо знают Люси и подбирают занятия и развлечения с учетом того, что ей интересно. Люси — типичный подросток, она любит смотреть музыкальные телеканалы». Мама Таллулы: «Таллула пришла в нашу жизнь на очень короткое время, и мы легко могли упустить его из-за внутреннего замешательства и смятения, а затем испытывать угрызения совести, что всё сложилось именно так. Специалисты EACH бережно провели нас через этот трудный период и помогли по максимуму использовать доступное нам совместное время, несмотря на то, что мы полностью не осознавали, с чем столкнулись».

Мама Джейдена: «Впервые услышав слово "хоспис", я подумала: "Только не для моего сына", но позднее, изучив, что именно предлагает служба, поняла, что это может принести реальную пользу всем нам. С самого начала мы получали поддержку в больнице, поэтому не чувствовали себя одинокими или изолированными от общества. Кроме того, когда нам нужна была помощь, нужный специалист находился по первому звонку. Когда мы впервые приехали в хоспис на постоянное пребывание, мне было очень сложно. Мы провели с Джейденом так много времени, что я не представляла, как оставить его на попечении кого-то другого. Мне пришлось находить себе занятия, чтобы справиться с этим беспокойством. Со временем я смогла расслабиться, зная, что мой сын под присмотром. Теперь мы можем отдыхать, когда это нужно!

Поскольку Джейден провел в больнице так много времени, он не привык, чтобы его обнимали, трогали, и ему очень не нравилось, когда кто-то прикасался к его рукам или ступням. Для нас, его родителей, это было невероятно больно. Мы провели большую работу со специалистами по играм EACH, и теперь он намного лучше воспринимает телесный контакт — такие изменения были бесценны».

Как связаться с нашими командами

EACH Milton (Кембриджшир) 01223 815100; eachmiltonadmin@each.org.uk EACH

The Nook (Норфолк) 01603 967596; nook.admin@each.org.uk

EACH The Treehouse (Суффолк и Эссекс) 01473 271334; ipswichadmin@each.org.uk

Служба сестринской паллиативной помощи EACH 0808 196 9495;

each.each.smns@nhs.net www.each.org.uk/contact-us