

تدعم خدمة EACH الأسر التي فقدت طفلاً أو تعيش مع طفل (يبلغ من العمر 18 عامًا أو أقل) يعاني من مرض يهدد الحياة أو يقيد احتياجات طبية معقدة في نورفولك وسوفولك وكمبريدجشير والمناطق الشمالية في إيسكس الشمالية والوسطى والغربية .

توفر EACH مجموعة من الخدمات تتراوح من مرحلة التشخيص إلى نهاية الحياة والتكامل وهي تقدم هذه الخدمات على شبكة الإنترنت أو في عتبة بيتك أو في المشفى أو المجتمع أو إحدى دور الرعاية الثلاثة الخاصة بنا:

- ميلتون بالقرب من كامبردج
- ذا تريهاوس في إيسويتش
- ذا نوك في نورفولك.

مباني دور الرعاية كبيرة بها أجواء بيتية وتتسم ببيئة ترحيبية مناسبة للأطفال.

قد تثير الكلمة "دار الرعاية الطبية" الخوف، ولكن الاستعانة بخدمات EACH لا يعني أن الطفل على وشك الوفاة، أي أن الرعاية في نهاية الحياة ليست الخدمة الوحيدة التي تقدمها EACH. الكثير من الأطفال والشباب الذي يستعينون بخدمات EACH في منتهى الحيوية وهم ينتقلون إلى خدمات البالغين عندما يصلون سن الثامنة عشرة. قد تأتي بعض الأسر إلى الفعاليات والأنشطة المرحلة التي نقدمها، وقد تحتاج الأسر الأخرى إلى المساعدة والدعم اللذين يركزان على العافية أو التعايش مع الأعراض التي يعاني منها طفلها .

عندما تكون الأسرة مؤهلة للحصول على خدمات EACH، يتصل بها أحد أفراد الموظفين لتحديد أفضل موقع لإجراء تقييم شامل للاحتياجات ، سواء كان ذلك وجهًا لوجه أم على منصة افتراضية (مايكروسوفت تيمز). الهدف من هذا التقييم هو التعرف على جميع أفراد الأسرة وأولوياتك. كما أنه يتيح لك الفرصة للتعرف على خدمات EACH حتى يمكننا اتخاذ قرار بشأن أفضل خدمة لدينا لتلبية احتياجات أسرتك الفريدة.

تشمل الخدمات التي تقدمها EACH للأسر:

- الدعم والمشورة المتخصصة مع التعايش مع الأعراض
- الرعاية والدعم في نهاية الحياة
- الاستراحات القصيرة ليلاً ونهاراً
- الدعم العاطفي والنفسي لأفراد الأسرة على انفراد وفي مجموعات
- فعاليات وأنشطة للأسرة

يشمل الفريق متعدد التخصصات لدينا:

- ممرضات مؤهلات للرعاية التلطيفية للأطفال
- أخصائيو التمريض السريريون
- ممرضة مستشارة
- مساعدا الرعاية
- معالجو الأسرة
- مستشارون
- أخصائيو اللعب
- معالجون بالموسيقى
- معالجون بالفن
- أخصائيو العلاج الطبيعي
- معالجون وظيفيون
- قساوسة
- طباقون
- موظفو إدارة شؤون البيت.

لدينا عادة في EACH طلاب يعملون معنا تحت الإشراف.

تعمل EACH مع الأسر من جميع الخلفيات الدينية والثقافية والعرقية وهي تحترم احترامًا تامًا أهمية العادات الدينية والاحتياجات الثقافية التي لا تستغني عنها الأسر في حياتها اليومية. سنوفر المترجمون حسب الحاجة.

لدى EACH خدمة على شبكة الإنترنت لتوفير المعلومات للأسر - www.each.org.uk/information-service . يشمل ذلك قسمًا عن الإجازات المتخصصة للأسر ومنح المؤسسات التي تقدم رحلات خاصة ومساعدة مالية.

يجب أن تمتنع عن التقاط الصور أو نشر المعلومات عن الأطفال أو الشباب على وسائل التواصل الاجتماعي في أي وقت كان وذلك حرصًا على احترام خصوصية جميع مستخدمي خدمتنا وسلامتهم.

لجنة جودة الرعاية هي المنظمة المسؤولة عن الحرص على الامتثال للوائح والمعايير المعمول بها لضمان جودة خدماتنا وأمنها. تتوفر أحدث تقارير المراقبة على العنوان www.cqc.org.uk .

ما تقوله الأسر :

والدة لوسي: "الأطفال مثل لوسي لا تتسنى لهم الفرصة للمبيت مع الأصدقاء أو الذهاب إلى بيوتهم لاحتساء الشاي، لذلك التفاعل المتوفر لها في دار الرعاية الصحية لا يُقدَّر بثمن. الفريق يعرف لوسي جيدًا وهم ينظمون الأنشطة والترفيه وفقًا لما يحلو لها. هي مراهقة تقليدية وتحب مشاهدة قنوات التلفزيون الموسيقية."

والدة تالوله: "كان الوقت الذي أمضيته مع تالوله قصيرًا جدًا وكان يمكن بكل بساطة أن يمر علينا في حالة من الارتباك تليها موجة من الندم، ولكن خدمة EACH أرشدتنا بلطف خلال تلك الفترة وحرصت على أن نحقق أقصى استفادة من وقتنا مع بعضنا البعض عندما كنا غير قادرين على استيعاب الأمر الذي كنا نواجهه تمام الاستيعاب."

والدة جايدن: "عندما سمعتُ كلمة "دار الرعاية الصحية" لأول مرة، قلت لنفسي: "لا أريد ذلك لابني"، ولكن لما كرست ما يكفي من الوقت لاستيعاب أوجه المساعدة التي يمكنهم تقديمها، أدركتُ أن ذلك يمكن أن يعود علينا جميعًا بالفائدة. حظينا منذ البداية بدعمهم في المشفى، لذلك لم نشعر بالوحدة أو العزلة وكانوا دائمًا متوفرين عبر الهاتف كلما احتجنا إلى المساعدة."

"كانت أول مرة أتينا فيها إلى دار الرعاية الصحية في غاية الصعوبة. كنا قد أمضينا وقتًا طويلًا إلى جانب جايدن وكان تركه تحت رعاية شخص آخر صعبًا للغاية. اضطررت إلى أن أشغل نفسي لأكف عن القلق ومع مرور الوقت تمكنت من الاسترخاء لأن شخصًا ما يعتني به. يمكننا أخذ قسط من الراحة وهو دائمًا أمر نحتاج إليه!"

"نظرًا للوقت الطويل الذي أمضاه جايدن في المشفى، لم يكن معتادًا على الاحتضان وكان لا يحب أن نلمس يديه أو قدميه على الإطلاق وكان ذلك محزنًا للغاية لنا كوالدين. لقد عملنا كثيرًا مع أخصائي اللعب في EACH وهو في حال أفضل الآن، وكانت هذه الأشياء لا تُقدَّر بثمن."

كيفية الاتصال بفرقنا

EACH ميلتون (كمبريدجشير) 01223 815100; eachmiltonadmin@each.org.uk

EACH ذا نوك (نورفولك) 01603 967596; nookadmin@each.org.uk

EACH ذا تريهاوس (سوفولك وإيسكس) 01473 271334; ipswichadmin@each.org.uk

EACH خدمة التمريض للتعايش مع الأعراض لدى 0808 1969495; each.each.smns@nhs.net

www.each.org.uk/contact-us