

Краткосрочный уход за ребенком

Комплексный подход к уходу службы EACH ориентирован на семью и удовлетворение всех потребностей ребенка — психологических, физических, эмоциональных, социальных и духовных. Уход может осуществляться в различных условиях, в том числе на дому и в хосписе.

Уход и поддержка осуществляются силами квалифицированных медсестер, клинических медсестер-специалистов, психологов-консультантов, помощников по уходу, специалистов по организации игр, музыкальных терапевтов, арт-терапевтов, физиотерапевтов, эрготерапевтов, семейных психотерапевтов, психологов, консультантов по духовной поддержке, капелланов, поваров и персонала по поддержанию чистоты и порядка, а также медсестер-консультантов.

Служба EACH приглашает на практику студентов, обучающихся по программам в области медицинской и социальной помощи (сестринское дело, трудотерапия, музыкальная терапия и арт-терапия). Эти студенты могут участвовать в уходе за вашим ребенком под наблюдением сотрудников EACH.

Медицинское обслуживание на дому будет обеспечиваться вашим врачом общей практики, а в хосписе — местной службой GP. Команда по уходу поддерживает связь с другими специалистами, участвующими в поддержке вашей семьи, например, с медицинским консультантом вашего ребенка, местным физиотерапевтом или работниками школы.

Отец Джейдена:

«Уход за Джейденом очень сложен, и он нуждается в круглосуточном наблюдении, поскольку не может долго дышать самостоятельно. Для нас, родителей, это большая нагрузка — мы редко полноценно спим по ночам, поэтому время, которое мы проводим в EACH, по-настоящему бесценно. Джейдену не поставлен диагноз, его потребности очень сложны, поэтому и уход за ним сложен и включает множество этапов. Ему требуется большое количество медицинского оборудования: аппараты ИВЛ, небулайзеры, кислородные баллоны, комплекты для экстренной реанимации и аспираторы, поэтому любые поездки требуют длительной подготовки. Пользоваться этим оборудованием также непросто — и нам, родителям, и сотрудникам EACH, для этого приходится много учиться и тренироваться».

Мама Тайлера:

«Тайлер любит находиться на свежем воздухе, поэтому лесной массив — идеальное для него место. Ему особенно нравятся ветряные колокольчики, которые играют мелодию, и качели в виде инвалидной коляски. Музыка очень важна для Тайлера, и он обожает играть с ветряными колокольчиками».

Мама Бобби:

«Я не могу водить Бобби в дошкольные группы за пределами хосписа, так как они не приспособлены для его нужд. Он любит сенсорные комнаты с разными светильниками, звуками и тактильными панелями. Он улыбается, издаёт звуки и двигает ногами — так он общается».

Планирование ухода за ребенком

Чтобы обеспечить надлежащий уход за вашим ребенком, мы руководствуемся вашим опытом, ожиданиями и пожеланиями. По этой причине нам необходимо задать ряд различных вопросов и собрать довольно подробную информацию о вашем ребенке и семье. Прежде чем начать работу с EACH, вы посетите встречу для заполнения нескольких документов, в том числе оценки ухода и плана ухода. Такая встреча может длиться до двух часов в зависимости от объема и характера информации, которая потребуется нам для организации безопасного обслуживания вашего ребенка/семьи. Наши медицинские карты хранятся в электронном виде и по вашему запросу могут быть переданы другим поставщикам услуг по уходу — но только с вашего согласия.

Планы ухода

Сотрудники EACH побеседуют с вами и составят комплексный план по обеспечению безопасного ухода за вашим ребенком на дому или в хосписе. Данные планы охватывают широкий круг аспектов ухода, например, прием пищи, питье, сон, мобильность, выведение веществ и жидкости, дыхание, уход за гастростомической трубкой и режим кормления, управление судорожными приступами и болью, безопасное перемещение и обращение с ребенком, а также потребности в эмоциональной и духовной поддержке. Их цель — адаптировать предоставляемый EACH уход к особенностям вашего ребенка и его привычным занятиям. План ухода проверяется и согласовывается с вами перед каждым сеансом. Персонал учреждения использует этот документ, чтобы быть в курсе потребностей вашего ребенка и обеспечивать безопасный и последовательный уход.

Персональный план реанимации

Мы обязаны иметь план действий на случай, если в то время, пока ваш ребенок будет на нашем попечении, он почувствует недомогание или ему потребуется реанимация. Этот план должен быть согласован с вами и ребенком (если применимо) и подписан ведущим консультантом вашего ребенка.

Согласие на участие в мероприятиях

При составлении плана ухода вас спросят, хотите ли вы, чтобы ваш ребенок принимал участие в таких мероприятиях, как короткие поездки за территорию хосписа. Время от времени мы также можем запрашивать ваше согласие на использование фотографий в маркетинговых целях.

Уход за ребенком на дому

Мы можем предоставлять уход и поддержку для ребенка у вас дома. Объем этой помощи будет зависеть от ваших оцененных потребностей и согласованного распределения услуг. Мы предлагаем уход в дневное или вечернее время, в будние или выходные дни с учетом ваших предпочтений, выявленных нужд и наличия свободных сотрудников.

Уход за ребенком в хосписе

В наших хосписах создается домашняя обстановка, подходящая для ухода за детьми с различными потребностями. Учреждения EACH предлагают краткосрочный уход в ночное и дневное время. Объем этой поддержки будет зависеть от ваших оцененных потребностей и согласованного распределения услуг. Если вы хотите, чтобы ваш ребенок получал уход в хосписе, ваша семья может решить, будет ли она проживать вместе с ним и какую часть ухода она готова взять на себя. Персонал будет следовать плану ухода, чтобы обеспечить привычную повседневную жизнь вашего ребенка, включая согласованный с вами прием лекарств. Для ребенка будут доступны различные занятия — декоративно-прикладным искусством и музыкой, сенсорные, компьютерные и настольные игры, просмотр кинофильмов, гидротерапия (если применимо), совершение покупок. Все они подбираются в соответствии с возрастом, способностями и интересами.

Что нужно взять с собой

На сайте службы есть список вещей, которые необходимо взять с собой на время пребывания в хосписе: www.each.org.uk/thingstobring.

Чтобы обеспечить надлежащий инфекционный контроль и безопасность, убедитесь, что все оборудование, которое прибыло вместе с ребенком, продезинфицировано, пригодно для использования по назначению и прошло требуемое обслуживание. Вы также можете обсудить с нами возможность и целесообразность использования другого оборудования для ребенка — специальных сидений, вертикализатора или системы для сна, чтобы мы приняли совместное решение об их доставке. В EACH также может быть аналогичное оборудование, которым ваш ребенок может пользоваться во время пребывания в хосписе.

Что делать, если вы не можете привезти или забрать ребенка

www.each.org.uk/contact-us

Если вы не можете привезти или забрать своего ребенка из хосписа либо вас не будет дома, вы можете назначить другое ответственное лицо, например родственника, друга или опекуна. Этот человек должен быть способен обеспечить ребенку надлежащий уход. До начала сеанса ухода предупредите персонал о сложившейся ситуации предоставьте контактные данные альтернативного лица. Также с сотрудниками необходимо договариваться о проверке лекарств вашего ребенка и пересмотре плана ухода.

Общение с EACH во время пребывания ребенка в хосписе

После вашего приезда наши сотрудники встретятся с вами, чтобы обсудить план ухода за ребенком и лекарства, которые он получает. Во время пребывания ребенка в центре вы можете звонить нам так часто, как захотите, чтобы поговорить с ребенком или узнать, как он себя чувствует. С вашего разрешения ребенка могут навещать родственники и друзья.

Когда вы приедете забрать ребенка, наши сотрудники подробно расскажут о его пребывании в хосписе. Пожалуйста, предусмотрите достаточное время для таких бесед в начале и в конце каждого сеанса ухода или пребывания.

Распределение дат и запросов

Семьи, которые имеют право на краткосрочный уход, могут запросить конкретные даты для некоторых выделенных для них сессий. Доступные варианты — дневной или ночной уход в хосписе или уход на дому в дневное время.

По желанию семьи могут поручить организацию краткосрочного ухода команде бронирования, не назначая конкретных дат.

Это повысит гибкость процедуры распределения и позволит нам заполнить свободные «окошки» с учетом дат, которые были запрошены другими семьями. Аналогичным образом, некоторые семьи информируют нас о датах, которые им однозначно неудобны — благодаря этому мы знаем, какие варианты им предлагать не нужно. В некоторых случаях мы можем быть вынуждены отменить предоставление услуг с минимальным уведомлением — например, если сотрудники будут задействованы в уходе в конце жизни или возьмут больничный. Если это произойдет, мы известим вас в ближайшее время. Если вы хотите отменить сеанс ухода, позвоните нам как можно скорее.

Лекарства

После прибытия ребенка в хоспис, чтобы наши медсестры и помощники по уходу могли безопасно давать ему лекарства, необходимо выполнить следующие требования:

- Все коробочки/флаконы должны иметь четкую маркировку с указанием правильного названия, даты и периодичности приема лекарственного средства (проверьте даты истечения срока годности и напишите на жидких препаратах дату вскрытия флакона).
- Необходимо предоставить доказательство наличия рецепта на препарат — это может быть зеленая квитанция о повторном отпуске лекарственного средства или рецепт или письмо из клиники с недавней датой (отсканируйте эти документы в регистратуре, чтобы забрать оригиналы домой).
- Количество каждого лекарства должно быть достаточным для всего периода пребывания.
- Срок действия препарата не должен истечь во время пребывания ребенка в EACH.
- Если ваш ребенок получает мидазолам буккально (из предварительно заполненных шприцов), при поступлении контейнер, в котором хранится шприц, должен быть запечатан (пластиковая пломба должна быть неповрежденной).
- Количество шприцов для ввода лекарств должно быть достаточным для всего срока пребывания ребенка в EACH.

Если на этикетке с инструкцией по применению препарата на его коробочке/флаконе указана неверная дозировка (например, из-за того, что она была недавно изменена или не включена в маркировку):

- предоставьте письмо из клиники или рецепт (зеленую квитанцию) с недавней датой, в которых указано название лекарства и предписанная дозировка;
- позвоните в хоспис и попросите выдать вам форму верификации рецепта EACH, которую можно отнести в клинику и подтвердить изменение дозировки за подписью медицинского консультанта.

Пищевые добавки, витамины и выписанные врачом кремы также требуют подтверждения наличия рецепта в виде письма из клиники или зеленой квитанции.

Для допуска ребенка в EACH медсестра или помощник по уходу должны:

- заполнить протокол приема лекарственных средств (MAR), в котором регистрируются все препараты, которые в настоящее время получает ребенок/подросток;
- уточнить, какие лекарства необходимо дать ребенку, а какие он уже получил;
- прояснить любые расхождения или вопросы по поводу дозировки, способа введения, активности или типа лекарственного средства;

www.each.org.uk/contact-us

- включить результаты обсуждения в медицинскую карту вашего ребенка и подтвердить правильность инструкций по вводу лекарств.

Если вы обеспокоены тем, что у вас может не оказаться нужной информации, позвоните в хоспис накануне приезда и обсудите все вопросы с дежурной медсестрой или заместителем менеджера по обслуживанию, чтобы составить план действий до вашего прибытия. Несоблюдение этой рекомендации может привести к тому, что наши сотрудники не смогут зарегистрировать вашего ребенка, и его пребывание в хосписе будет отменено.

Перевод в больницу

Если во время ухода за вашим ребенком силами специалистов EACH на дому или в хосписе ему потребуется госпитализация, мы перевезем его в местную больницу, вызвав скорую. После того, как персонал нашей службы передаст ребенка бригаде парамедиков, именно они будут нести ответственность за текущее оказание медицинской помощи. Сотрудники EACH могут не иметь возможности сопровождать вашего ребенка по дороге в больницу. Мы известим вас о сложившейся ситуации как можно скорее.

Действия в экстренных ситуациях

Вам предложат заполнить лист с данными для экстренной связи. Актуальность контактной информации необходимо будет подтверждать перед каждым сеансом ухода. Если в это время вы будете недоступны, можно указать другого человека, с которым мы свяжемся от вашего имени. Иногда хоспису может потребоваться досрочно прекратить или отменить краткосрочный уход при минимальном времени уведомления. Если вы не можете забрать своего ребенка, то должны предоставить нам информацию о назначенном вами человеке, который способен позаботиться о ребенке и отвезти его домой. В случае непредвиденной экстренной ситуации, которая не позволяет вам вернуться домой или забрать ребенка в согласованное время, немедленно свяжитесь с нашим персоналом. Если вы не приедете в оговоренное время или не предупредите нас о задержке, сотрудники воспользуются предоставленными данными для экстренной связи. При невозможности связаться с вами мы обратимся в группу экстренной социальной помощи, чтобы обеспечить непрерывный безопасный уход за ребенком до вашего возвращения.

Как связаться с нашими командами

Служба сестринской паллиативной помощи EACH 0808 196 9495; each.each.smns@nhs.net EACH The Treehouse (Суффолк и Эссекс) 01473 271334; jpswichadmin@each.org.uk EACH Milton (Кембриджшир) 01223 815100; eachmiltonadmin@each.org.uk
EACH The Nook (Норфолк) 01603 967596; nook.admin@each.org.uk

www.each.org.uk/contact-us