

استراحت کوچک از مراقبت برای فرزند شما

EACH یک رویکرد کلی خانواده محور طبق نیازها به منظور مراقبت ارائه می‌دهد که پاسخگوی تمام نیازهای فرزند شماست، شامل نیازهای روانشناختی، جسمی، عاطفی، اجتماعی و معنوی. ارائه مراقبت می‌تواند در انواعی از محیط‌ها شامل خانه و مراقبت سرا رخ دهد.

مراقبت و حمایت از طریق پرستارهای واجد شرایط، متخصصین پرستار بالینی، مشاورین، دستیاران مراقبت، متخصصین بازی، موسیقی درمانگران، درمانگران هنری، فیزیوتراپیست‌ها، درمانگران شغلی، درمانگر خانوادگی، روانشناس، مشاورین مراقبت معنوی، مقتداهای روحانی، سرآشپزان و کارکنان خانه دار، و یک پرستار مشاور.

EACH تعیین سطح تحصیلی برای دانش آموزان تحصیل کننده در دوره‌های مراقبت سلامت و اجتماعی مربوطه از قبیل پرستاری، درمان شغلی، درمان با موسیقی و درمان با هنر. دانش آموزان می‌توانند در امر مراقبت از فرزند شما تحت نظارت هر یک از کارکنان شرکت کنند.

خدمات پزشکی در خانه همچنان توسط پزشک شما در مراقبت سرا توسط خدمت پزشک محلی شما ارائه می‌شود. تیم مراقبت با دیگر متخصصان دخیل در حمایت از خانواده شما از قبیل مشاوره پزشکی فرزند شما، در ارتباط است.

پدر Jayden:

«مراقبت Jayden بسیار پیچیده است و او نیاز به نظارت همه روزه و همه ساعته است زیرا قادر نیست که به تنهایی برای مدت طولانی نفس بکشد. این امر به این معناست که این مسئله برای ما به عنوان والدین مشکل استرس زا است و نیز به این معناست که ما به ندرت خواب شب خوبی داریم و به همین دلیل است که ما زمانی که در EACH می‌گذرانیم بسیار ارزشمند است. «از آنجایی که عارضه Jayden تشخیص داده نشده است و نیازهای او بسیار پیچیده است، یک روتین پیچیده برای مراقبت او وجود دارد. او تجهیزات پزشکی بسیار زیادی دارد شامل ونتیلاتورها، نیولایزرها، سیلندرهای اکسیژن، کیت‌های احیاء اضطراری و ماشین‌های مکش، که به این معناست که زمان بسیار طولانی برای آماده سازی برای رفتن به هر جایی است. این تجهیزات همچنین برای استفاده پیچیده هستند و ما به عنوان والدین، و نیز به عنوان کارکنان EACH، نیاز به آموزش بسیار زیادی برای استفاده از آن هستیم.»

مادر Tyler:

«Tyler عاشق این است که در بیرون در هوای آزاد باشد که منطقه جنگلی برای این کار عالی است. او به خصوص عاشق ردیف زنگ‌هایی است که آوازی سر می‌دهند و تاب ویلچر است. موسیقی برای Tyler بسیار مهم است و او واقعا از بازی با زنگ‌های باد لذت می‌برد.»

مادر Bobby:

من نمی‌توانم Bobby را به زمین بازی خارج از مراقبت سرا ببرم زیرا متناسب با

نیازهای او نیستند. او عاشق اتاق‌های دارای تزئین بصری و صوتی با نورها و صداها و اشیای لمسی است.

او لبخند می‌زند، صداهایی در می‌آورد و پاهای خود را برای کمک به او برای ارتباط به اطراف حرکت می‌دهد.»

طراحی مراقبت از فرزند شما

ما از طریق تخصص، امیدها و خواست شما در زمینه ارائه مراقبت درست به فرزند شما هدایت می‌شویم. به این دلیل، باید سوالات مختلفی از ما شود و اطلاعات کاملاً دقیقی درباره فرزند و خانواده شما جمع آوری نماییم. قبل از اینکه EACH بتواند مراقبتی ارائه دهد، ما ترتیبات لازم برای ملاقات با شما برای تکمیل تعدادی از اسناد را خواهیم داد که شامل یک سنجش مراقبتی و طرح مراقبتی است. این ملاقات ممکن است به مدت دو ساعت طول بکشد بسته به میزان و نوع اطلاعاتی که ما برای مراقبت امن از فرزند/خانواده شما نیاز داریم. سوابق مراقبت ما به طور الکترونیکی ذخیره می‌شود و در صورت تمایل شما قابل به اشتراک گذاشتن با دیگر ارائه دهندگان مراقبت اما تنها با رضایت شما.

طرح‌های مراقبت

کارکنان ما با شما به منظور تکمیل دسته‌ای از طرح‌ها برای اطمینان از ارائه ایمن مراقبت به فرزند شما در خانه یا در مراقبت سرا همکاری خواهند نمود. این طرح‌ها دامنه وسیعی از مراقبت‌ها را مانند خوردن، نوشیدن، خوابیدن، تحرک، حذف، تنفس، مراقبت از لوله گاستروستومی و رژیم غذایی، مدیریت تشنج، مدیریت درد، انتقال و رسیدگی به کودک خود به طور ایمن، و نیازها به حمایت عاطفی و معنوی را پوشش می‌دهد. این طرح‌ها برای اطمینان از اینکه مراقبت ما متناسب با نیاز کودک شما و نیازهای روتین او طراحی شده‌اند. این طرح‌های به همراه شما قبل از هر جلسه مراقبت مرور می‌شوند و توسط کارکنان به منظور به روز نگه داشتن نیازهای فرزند شما و اطمینان از ارائه مراقبت ایمن و مستمر و ثابت استفاده خواهد شد.

طرح احیای فردی

ما باید یک برنامه برای توصیف آنچه انجام می‌دهیم داشته باشیم اگر فرزند شما بد حال شود یا در زمانی که تحت مراقبت ما قرار دارد نیاز به احیاء داشته باشد. این برنامه باید مورد توافق شما و فرزندتان (در صورت مناسب بودن) داشته باشد و توسط مشاور ارشد کودک شما امضاء شود.

رضایت برای فعالیت‌ها

به عنوان بخشی از طرح مراقبتی، از شما درخواست خواهد شد که آیا می‌خواهید که فرزندتان در فعالیت‌هایی از قبیل گردش خارج از مراقبت سرا شرکت کند. گاهی ما نیز می‌توانیم برای استفاده از عکس‌های شما در فعالیت‌های بازاریابی خود از شما درخواست رضایت نماییم.

مراقبت از فرزند خود در خانه

ما می‌توانیم به فرزند شما مراقبت و حمایت در خانه ارائه دهیم. مقدار مراقبت مورد ارائه بستگی دارد به نیازهای سنجش شده شما و تخصیص مورد توافق خدمات. ما مراقبتی را در طی روز یا شب، روزهای هفته یا آخر هفته، بر اساس ترجیحات شما، نیازهای سنجیده شده و در دسترس بودن کارکنان ارائه می‌دهیم.

مراقبت از فرزند خود در مراقبت سرا

مراقبت سراهای ما برای ایجاد یک محیط خانگی مناسب برای مراقبت از فرزندان شما در زمینه دامنه متنوعی از نیازها است. ما در طی شب استراحت‌های کوتاه و مراقبت روزانه در مراقبت سرا ارائه می‌دهیم.

نوع و مقدار مراقبت بستگی دارد به نیازهای سنجش شده شما و تخصیص مورد توافق خدمات. اگر خواهان این هستید که فرزند شما در مراقبت سرای خود مراقبت دریافت کند، خانواده شما می‌تواند تصمیم بگیرد که آیا می‌خواهد در مراقبت سرا با او بماند و اینکه چه مقدار از مراقبت از فرزند خود را می‌خواهید انجام دهید.

کارکنان طرح مراقبتی را برای ادامه روتین مراقبت روزانه نرمال ادامه می‌دهند شامل مدیریت مصرف دارو، چنانکه با شما بحث و به توافق رسیده شد. کارکنان به فرزند شما فرصت شرکت در دسته‌ای از فعالیت‌ها از قبیل هنرها و صنعتگری، فعالیت‌های حسی، بازی‌های کامپیوتری، موسیقی، بازی‌های تخته، سینما، آب درمانی (در صورت نیاز)، خرید - که تماماً مناسب سن، توانایی و ترجیح فرزندان شما هستند. آنچه شما باید به همراه بیاورید، یک لیست در وبسایت از آنچه شما برای ماندن در مراقبت سرا نیاز دارید، در آدرس www.each.org.uk/thingsbringing.

لطفاً اطمینان یابید که تمام تجهیزاتی که فرزند شما با خود به همراه می‌آورد تمیز و مناسب هدف او هستند و اطمینان یابید که خدمت مورد ارائه آن به روز است، به منظور اطمینان از کنترل و ایمنی مقابل عفونت. در صورتی که فرزند شما از تجهیزاتی از قبیل صندلی مخصوص، چهارچوب ایستادن یا سیستم خواب، مسائل مربوطه را حتماً با ما در میان بگذارید تا ما بتوانیم به همراه هم تصمیم بگیریم که آیا ارائه این امر نیز مفید یا ممکن است یا خیر. ما همچنین می‌توانیم همان تجهیزات را داشته باشیم که فرزند شما می‌تواند در طی ماندن خود در مکان مراقبت استفاده کند.

در صورتی که نتوانید فرزند خود را بیاورید یا ببرید چه کاری باید انجام دهید

اگر شما نمی‌توانید فرزند خود را به مرکز مراقبت بیاورید یا از آن ببرید، یا در خانه نباشید، شما می‌توانید شخص دیگری را در عوض منصوب کنید از قبیل یک خویشاوند، دوست یا مراقب. فرزندی که باید برای مراقبت از نیازهای فرزند شما توانمند باشد. شما باید قبل از شروع جلسه مراقبت به کارکنان اطلاع دهید و اطلاعات تماس را به فرد جایگزین ارائه دهید. شما باید دیگر ترتیبات لازم را با کارکنان برای بررسی داروهای فرزند شما و مرور مراقبت انجام دهید.

ارتباط با ما در هنگامی که در مکان مراقبت می‌ماند

هنگامی که شما به مکان مراقبت می‌رسید، کارکنان ما برای مرور طرح مراقبت فرزند شما و بررسی داروهای او زمان صرف می‌کند. در طی ماندن آنها در مکان مراقبت، از شما دعوت می‌شود هر زمان که تمایل به صحبت با فرزند خود دارید یا سوالی مربوط به او دارید با ما تماس بگیرید. با اجازه شما، از خانواده و دوستان برای ملاقات با فرزند شما در زمان ماندن او در مرکز مراقبت استقبال می‌شود.

هنگامی که شما فرزند خود را از مرکز مراقبت می‌برید، کارکنان زمانی را برای صحبت با شما درباره حضور او در مکان مراقبت صرف می‌نمایند. شما باید در شروع و پایان هر جلسه مراقبت یا حضور در مرکز مراقبت زمان کافی برای انتقال مسئولیت مراقبت صرف کنید.

تخصیص تاریخ و درخواست‌ها

خانواده‌هایی که مجاز به دریافت مراقبت استراحت کوتاه هستند فرصت درخواست تاریخ‌های خاصی برای بخشی از تخصیص خود دارند. خانواده‌ها می‌توانند تصمیم بگیرند درخواست جلسات مراقبت روزانه یا شبانه را در مراقبت سرا را ارائه دهند یا مراقبت را در خانه خود در طی روز دریافت کنند.

خانواده‌ها می‌توانند تصمیم بگیرند که درخواست دریافت تاریخ‌های مشخصی را ندهند، اما درخواست ارائه استراحت‌های کوتاهی توسط تیم رزرو تخت‌خواب کنند. این امر انعطاف فرایند تخصیص را افزایش می‌دهد و به ما امکان می‌دهد رزروها را در حول تاریخ‌هایی انجام دهیم که توسط دیگر خانواده‌ها درخواست داده شده‌اند. به گونه‌ای مشابه برخی از خانواده‌ها تصمیم می‌گیرند ما را از تاریخ‌هایی مطلع کنند که آنها مطمئن نمی‌توانند کار مورد نظر را انجام دهند، سپس ما می‌دانیم که چه تاریخ‌هایی را به آنها پیشنهاد ندهیم. در برخی اوقات ممکن است لغو خدمات ما در کوتاه مدت برای ما ضروری باشد مثلاً در صورتی که کارکنان ملزم به ارائه مراقبت پایان زندگی باشند یا به علت بیماری کارکنان. در صورتی که این امر رخ دهد، ما در اولین زمان ممکن به شما در این زمینه مشاوره می‌دهیم. اگر به دنبال لغو مراقبت هستید، لطفاً در اولین زمان ممکن با ما تماس بگیرید.

داروها

هنگامی که فرزند شما برای بستری شدن در مراقبت سرا می‌آید، پرستاران و دستیاران مراقبت ما

به منظور ارائه ایمن دارو به فرزند شما، موارد زیر را بدانند.

- باید نام و تاریخ درست و دفعات مناسب برای ارائه دارو به طور واضح بر روی جعبه‌ها/بطری‌های دارو درج شود (لطفاً تاریخ‌های انقضای بررسی کنید و تاریخ باز کردن دارو را روی داروهای مایع بنویسید).
 - شواهد تجویز - این شواهد ممکن است یک برگه تجویز تکرار سبز و یا یک نامه کلینیک جدید باشد (این شواهد قابل فتوکپی در زمان پذیرش در مرکز مراقبت هستند تا شما بتوانید مجدداً آن را به خانه بازگردانید).
 - میزان کافی از هر دارو برای تداوم مصرف آن در طول حضور در مرکز مراقبت.
 - این دارو نباید در طی حضور فرزند شما با ما منقضی شود.
 - در صورتی که فرزند شما/یک فرد جوان از داروی میدازولام بوکال (سرنگ‌های از پیش پر شده) استفاده کند، ظرفی که سرنگ در آن نگهداری می‌شود باید در هنگام پذیری پلمپ باشد (پلمپ پلاستیکی باید دست نخورده بماند).
 - سرنگ‌های کافی برای ارائه تمام داروهای فرزند شما برای طول دوره حضور شما در مرکز مراقبت.
 - در صورتی که اطلاعات برجسب بر روی ظرف دارو نشان دهنده دوز اشتباهی باشد (برای مثال به علت اینکه دوز مصرفی اخیراً تغییر یافته است یا برجسب نخورده است)، لطفاً در صورت امکان:
 - یک نامه کلینیک جدید یا یک تجویز جدید (برگه سبز) با داروی درست و دوز مورد تجویز بیاورید و یا
 - با مراقبت سرا تماس بگیرید و درخواست یک کپی از هر فرم EACH Verification of Prescription نمایید که می‌توانید این فرم را برای امضاء به منظور تایید تغییر به کلینیک ببرید.
- مکمل‌های غذایی، ویتامین‌ها و کرم‌های مورد تجویز نیز باید توسط یک نامه از طرف کلینیک یا یک تجویز تایید شود.

Anglia's Children's Hospices (EACH)

استراحت کوچک از مراقبت برای فرزند شما

به عنوان بخشی از فرایند پذیرش، پرستار یا دستیار مراقبت باید:

- Complete the Medicines Administration Record (MAR) را برای ثبت تمام داروها تکمیل کند که فرزند شما/فرد جوان اکنون در حال دریافت آن است
- تایید اینکه کدام دارو نیاز است و کدام موارد ارائه شده است
- شفاف سازی هر اختلاف یا نگرانی در زمینه دوز مصرفی، مسیر، قدرت یا نوع دارو
- مباحثات را در سابقه فرزند خود یا فرد جوان ثبت کنید و دستورات مصرف دارو را تایید کنید.

در صورتی که شما نگران این هستید که ممکن است به این اطلاعات دسترسی نداشته باشید، لطفاً در صورت امکان قبل از پذیرش برای بحث با Nurse in Charge or Deputy Service Manager با مراقبت سرا تماس بگیرید تا یک طرح ایمن قبل از رسیدن شما اعمال شود. شکست در انجام این کار ممکن است منجر به این شود که کارکنان ما قادر به پذیرش کودک شما/فرد جوان نشوند و متأسفانه حضور او در مرکز مراقبت ممکن است لغو شود.

انتقال به بیمارستان

اگر فرزند شما در حالی که تحت مراقبت ماست در خانه یا مراقبت سرا باید به بیمارستان پذیرش شود به بیمارستان محلی از طریق خدمات اضطراری انتقال می‌یابد. هنگامی که کارکنان ما به این وظیفه را به تیم پیراپزشکی سپرده‌اند، سپس تیم پیراپزشکی مسئولیت برای تحویل مستمر مراقبت را به عهده می‌گیرد. ممکن است برای کارکنان اسکورت کردن کودک شما در بیمارستان ممکن نباشد. در اولین زمان ممکن درباره موقعیت به شما مشاوره می‌دهیم.

در صورت بروز وضعیت اضطراری

از شما درخواست می‌شود یک برگه قرارداد اضطراری را تکمیل کنید و این جزئیات باید قبل از هر جلسه مراقبت تایید شود. در صورتی که شما برای تماس در دسترس نباشید، شما می‌توانید شخصی دیگر که می‌توانیم به نیابت از شما با او تماس بگیریم را معرفی کنید. گاهی مراقبت سرا ممکن است اجبار به تعلیق یا لغو کرده مراقبت استراحت کوتاه مدت با هشدار کوتاه مدت داشته باشد. اگر شما برای بردن فرزند خود در دسترس نباشید آنگاه باید به ما اطلاعات یک فرد منصوب خود که برای مراقبت از کودک شما با کفایت باشد و می‌تواند او را از مرکز مراقبت ببرد. در صورت بروز یک موقعیت اضطراری که از بازگشت شما به خانه یا بردن فرزند خود در زمان مورد توافق را جلوگیری می‌کند، لطفاً سریعاً با کارکنان ما تماس بگیرید. در صورتی که شما تا زمان مورد توافق باز نگردید یا تماس گرفته باشید، کارکنان از اطلاعات موقعیت اضطراری مورد ارائه استفاده خواهد نمود. اگر ما نتوانیم با شما تماس بگیریم، ما برای اطمینان از اینکه به طور ایمن تا زمان بازگشت شما از فرزند شما مراقبت خواهد شد موارد لازم را به تیم وظیفه وضعیت اورژانس مراقبت اجتماعی اطلاع خواهیم داد.

نحوه تماس با تیم‌های ما

EACH Symptom Management Nursing Service 0808 196 9495; each.each.smns@nhs.net EACH The Treehouse (Suffolk and Essex) 01473 271334; ipswichadmin@each.org.uk EACH Milton (Cambridgeshire) 01223 815100; eachmiltonadmin@each.org.uk

EACH The Nook (Norfolk) 01603 967596; nook.admin@each.org.uk

www.each.org.uk/contact-us