

Ce se întâmplă cu informațiile dvs.

Ce informații păstrăm cu privire la dvs. și de ce?

EACH păstrează evidențe clinice electronice și pe hârtie cu privire la copiii și persoanele tinere care beneficiază de îngrijire și asistență din partea noastră. În plus, păstrăm evidențe clinice electronice cu privire la membrii familiei, inclusiv frații și surorile, care beneficiază de sprijin pentru susținerea stării de bine și a sănătății mintale din partea unuia dintre consilierii sau terapeuții noștri. Facem acest lucru deoarece legea ne obligă să păstrăm evidențe clinice cu privire la îngrijirea individuală și tratamentul pe care le oferim copiilor și adulților.

Printre informațiile și datele deținute cu privire la pacienți s-ar putea număra informații personale (cum ar fi numele, adresa, datele de contact, data nașterii, persoanele care exercită răspunderea părintească) și informații cu privire la sănătatea și starea de bine a dvs. sau a copilului dvs. Printre acestea se numără și informațiile primite de la alte agenții, de exemplu, de la profesioniștii din domeniul medical și al asistenței sociale care sunt implicați în îngrijirea dvs.

Utilizăm aceste informații în cinci scopuri principale:

- Pentru tratament și îngrijire
- Pentru îndeplinirea responsabilităților noastre în ceea ce privește calitatea și răspunderea
- Pentru a ne ajuta să dezvoltăm serviciile de îngrijire pentru copii, persoane tinere și familii
- Pentru a crește nivelul de conștientizare a nevoilor familiilor și a promova serviciile EACH
- Pentru susținerea surselor de finanțare.

Atunci când informațiile sunt utilizate în alte scopuri în afară de tratament sau îngrijire, datele și informațiile sunt anonimizate în conformitate cu Codul de Practică privind Anonimizarea al Information Commissioner's Office (Biroului Comisarului pentru Informații): <https://ico.org.uk/media/1061/anonymisation-code.pdf>

Există momente în care dorim să utilizăm date sau informații identificabile ale pacienților, de exemplu, pentru formare, creșterea nivelului de conștientizare a nevoilor familiilor sau promovarea serviciilor noastre, obținerea de fonduri, proiecte de dezvoltare a serviciilor sau cercetare. Printre acestea s-ar putea număra informații cu privire la modul în care dvs. și familia dvs. utilizați serviciul nostru, povești privitoare la familie, studii de caz, imagini și înregistrări audio sau video. Vă vom cere întotdeauna permisiunea înainte de a vă utiliza informațiile în acest mod. Aveți dreptul de a refuza sau de a vă răzgândi în orice moment. Acest lucru nu va afecta în niciun fel serviciul de care beneficiați.

Responsabilitățile noastre legale

EACH trebuie să se conformeze la Data Protection Act (Legea privind protecția datelor) din 2018 și la National Data Opt-Out Programme (Programul național de respingere a prelucrării datelor în alte scopuri) și la alte legi care vă acordă diverse drepturi dvs. și membrilor familiei dvs.

Toți voluntarii și membrii personalului EACH au obligația legală de menținere a confidențialității. Pentru a ne asigura că informațiile dvs. sunt protejate și stocate în condiții de securitate, EACH se conformează la NHS Digital Data and Security Toolkit (Setul de Instrumente de Securitate și Date Digitale al Serviciului Național de Sănătate) și la alte orientări NHS și NICE (Institutul Național pentru Excelență în domeniul Sănătății și al Îngrijirii).

Conform Data Protection Act 2018 (DPA 18) EACH se va asigura că sunt respectate principiile DPA 18. Aceste principii prevăd următoarele:

- datele sunt prelucrate în mod legal, echitabil și transparent (legalitate, echitate și transparență)
- există o competență legală (un temei juridic) pentru prelucrarea în scopuri determinate, explicite și legitime (limitări legate de scop)
- datele sunt adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar în raport cu scopul declarat (reducerea la minimum a datelor)
- datele sunt exacte și, în cazul în care este necesar, actualizate (exactitate)
- datele sunt păstrate doar atât timp cât este necesar (limitări legate de timp)

- datele sunt păstrate într-un mod care asigură securitatea, împiedicându-se accesul neautorizat sau prelucrarea neautorizată (integritate și confidențialitate).

Puteți găsi mai multe informații în Ghidul privind Regulamentul General privind Protecția Datelor al Regatului Unit (GDPR Regatul Unit) | ICO National Data Opt-Out Programme (Programul național de respingere a prelucrării datelor în alte scopuri)

Orice persoană în vârstă de cel puțin 13 ani care are un număr NHS poate alege ca informațiile ei confidențiale și identificabile de pacient să nu fie folosite în niciun scop în afara îngrijirii individuale și a tratamentului. O persoană care exercită răspunderea părintească poate să respingă prelucrarea în alte scopuri în numele unui copil cu vârsta sub 13 ani. Dacă doriți să respingeți prelucrarea datelor în alte scopuri sau vreți să aflați mai multe informații în acest sens, vizitați <https://digital.nhs.uk/services/national-data-opt-out-programme> sau cereți o broșură de la un membru al echipei din cadrul centrului dvs. local de îngrijire paliativă.

Cum puteți să consultați evidențele clinice privitoare la dvs. sau la copilul dvs.

Dvs. sau reprezentantul dvs. puteți să solicitați accesul la informațiile dvs. (cerere de acces a persoanei vizate) printr-o scrisoare sau un e-mail adresate către EACH Service Manager (Managerul de Servicii EACH) din cadrul centrului dvs. local de îngrijire paliativă. Dacă cererea este înaintată de reprezentantul dvs., este posibil să vă rugăm să o confirmați înainte de a furniza informațiile.

EACH Service Manager:

- Se va ocupa de cererea dvs. de acces
- Va solicita mai multe detalii de la dvs., dacă va fi necesar
- Vă va îndeplini cererea în termen de 21 de zile lucrătoare de la primirea ei.

Informațiile cuprinse în evidențe vă pot fi trimise prin poștă sau e-mail sau pot să fie încărcate pe o locație „cloud” securizată de unde le veți putea descărca.

Dacă persoana dvs. tânără are cel puțin 16 ani și are capacitate de exercițiu, va trebui să îi cerem permisiunea cu privire la accesul dvs. la evidențele privitoare la ea înainte de a vă furniza aceste informații.

Cum sunt utilizate informațiile dvs.

- **Pentru asigurarea tratamentului și a îngrijirii**

Informațiile sunt colectate, utilizate, păstrate și, în cele din urmă, distruse în conformitate cu prevederile legale și sunt utilizate pentru furnizarea și coordonarea îngrijirii și tratamentului pentru dvs. sau copilul dvs.

Gestionăm evidențele noastre computerizate privitoare la îngrijire într-un sistem numit SystemOne – un sistem de evidențe privitoare la îngrijire utilizat în cadrul NHS de mulți GP (medici de familie), multe community nurses (asistente medicale comunitare), mulți health visitors (lucrători medicali de ocrotire) și alți membri ai personalului medical. GP-ul (Medicul de familie) este principalul deținător al evidențelor privitoare la îngrijirea dvs.

Dacă vă dați consimțământul în acest sens, le transmitem informații altor profesioniști din domeniul sănătății și al asistenței sociale care sunt implicați în îngrijirea dvs. Ne asigurăm astfel că serviciile de îngrijire sunt coordonate și gestionate astfel încât să îndeplinească cât mai bine nevoile dvs. și ale copilului dvs. Aveți dreptul să solicitați ca anumite înregistrări individuale să fie marcate ca fiind private astfel încât să poată să fie văzute doar de personalul

EACH. Aveți dreptul să refuzați transmiterea informațiilor către alți profesioniști din domeniul medical. Cu toate acestea, în conformitate cu procedurile naționale, EACH nu poate să marcheze informațiile legate de protecția copilului ca fiind private. În cazul în care considerăm că netransmiterea informațiilor compromite siguranța îngrijirii pe care o oferim, vom discuta cu dvs. despre acest lucru.

Pentru familiile a căror limbă maternă nu este limba engleză, transmitem informații către un serviciu de traducere sigur astfel încât să le furnizăm familiilor informațiile de care au nevoie într-un format pe care îl înțeleg, pe baza consimțământului lor.

În plus, EACH poate să angajeze serviciile unor profesioniști medicali sau terapeutici terți sau ale altor contractanți sau angajați temporari astfel încât aceștia să lucreze la fața locului, furnizând sau susținând serviciile EACH. Este posibil ca acești terți să aibă acces la informații personale în același regim ca membrii personalului EACH. Acești terți vor fi obligați contractual să respecte aceleași standarde de confidențialitate și protecția datelor.

- **Pentru îndeplinirea unei obligații legale**

Există anumite situații în care EACH este obligată prin lege sau în cazul în care există un interes public justificat să transmită informațiile dvs. De exemplu, pentru protejarea copiilor și a adulților aflați în pericol; ca urmare a unei hotărâri judecătorești; sau când se furnizează informații privitoare la anumite boli infecțioase. În anumite situații, este posibil ca acest lucru să se întâmple fără ca dvs. să fiți anunțat(ă) în prealabil sau fără să vă fi dat consimțământul.

- **Pentru a furniza dovezi cu privire la faptul că serviciile contractate au fost furnizate**

Informațiile anonimizate privitoare la servicii sunt utilizate ca dovezi cu privire la faptul că serviciile contractate au fost furnizate. Obținem consimțământul înainte de a transmite informații identificabile ale pacienților în acest scop.

- **Pentru monitorizarea calității îngrijirii oferite și a serviciilor furnizate de noi**

Informațiile și datele sunt raportate anonim pentru monitorizarea calității îngrijirii, de ex., monitorizarea complimentelor, a îngrijorărilor și a reclamațiilor sau a tendințelor de producere a incidentelor, realizarea rezultatelor serviciilor sau auditurile clinice.

- **Pentru furnizarea informațiilor către organismele de reglementare**

Autoritățile externe de reglementare, cum ar fi Care Quality Commission (Comisia de Calitate a Îngrijirii) ar putea să solicite informații în vederea desfășurării inspecției privind calitatea serviciilor de îngrijire. Vom solicita consimțământul dvs. înainte de a le furniza informațiile dvs. autorităților de reglementare.

- **Pentru cercetare**

Prin cercetare se investighează noi tratamente și proceduri astfel încât îngrijirea și asistența oferite copilului/familiei să fie îmbunătățite încontinuu. Auditorii auditează ceea ce s-a făcut, pe când cercetătorii încearcă să identifice metode noi sau diferite de a face diverse lucruri. Vom solicita întotdeauna consimțământul înainte de a utiliza informațiile identificabile ale pacienților în scopuri de cercetare.

- **Pentru gestionarea și planificarea serviciilor pentru copii, persoane tinere și familii**

Se utilizează informații anonimizate privitoare la numărul de cazuri și la servicii și informații demografice pentru dezvoltarea serviciilor în cadrul EACH și la nivel extern, inclusiv pentru dezvoltarea de servicii locale, regionale și naționale. Vom solicita întotdeauna consimțământul dacă vom dori să utilizăm informațiile identificabile ale pacienților în acest scop.

- **Pentru educarea echipei EACH și a altor profesioniști implicați în oferirea îngrijirii și a asistenței**

Utilizăm informații anonimizate în scopuri de educație și de formare. Dacă aceste informații sunt identificabile, vom obține consimțământul dvs. înainte de a le utiliza în acest scop.

- **Pentru a crește nivelul de conștientizare a nevoilor familiilor și a promova serviciile EACH**

Printre aceste informații s-ar putea număra studii de caz, poveștile familiilor, imagini, înregistrări audio și video. Vă vom cere întotdeauna consimțământul în cazul în care pacienții ar putea să fie identificați pe baza informațiilor pe care dorim să le utilizăm.

Dacă doriți să discutați despre vreun aspect al modului în care utilizăm informațiile și datele dvs., vă rugăm să îl contactați pe Service Managerul din cadrul centrului dvs. EACH local.

Mike Higgins EACH Milton 01223 815100 mike.higgins@each.org.uk

Louise Gower EACH The Nook 01603 967596 louise.gower@each.org.uk

Nathan Muskett EACH The Treehouse 01473 271334 nathan.muskett@each.org.uk

O altă variantă ar fi să îl contactați printr-un e-mail pe Data Protection Officer (Responsabilul cu Protecția Datelor) EACH prin e-mail la DataProtectionOfficer@each.org.uk