

## ای اے سی ایچ میں قیام کرنے والے خاندانوں کے لیے معلومات

اگر وہ اپنے بچے / نوجوان شخص کے ساتھ رہنا چاہتے ہیں تو ہمارے تمام ہاسپٹس یعنی مریض خانوں میں خاندانوں کے لیے رہائش ہے۔ کمروں میں آپ کی ضرورت کی عملی معلومات کے ساتھ ایک فولڈر ہوتا ہے۔ آپ فیصلہ کر سکتے ہیں کہ آپ اپنے بچے / نوجوان شخص کے ساتھ ایک ہی بیڈروم میں سونا چاہتے ہیں اور آپ کو ایسا کرنے کے لیے خوش آمدید کہتے ہیں۔ اگر ضرورت ہو تو ہم کمروں میں اضافی بستر رکھ سکتے ہیں یا ملحقہ بیڈروم کا استعمال کر سکتے ہیں۔

کھانے کے اوقات میں مشترکہ کھانے کے کمرے میں دوسرے بچوں اور نوجوانوں، خاندانوں اور عملے میں شامل ہونے کے لیے یا اگر اپنی رہائش گاہ میں کھانا کھانے کے انتخاب کو ترجیح دیتے ہیں تو ہم آپ کو خوش آمدید کہتے ہیں۔ براہ کرم اگر آپ یا آپ کے خاندان کی کسی قسم کی خاص غذائی ضروریات ہیں تو ہمیں بتانے میں ہچکچاہٹ محسوس نہ کریں۔

بھائیوں اور بہنوں کو ہمیشہ خوش آمدید کہا جاتا ہے، اور ان کی تفریح میں مدد کرنے کے لیے ہمارے پاس ہر عمر کے بچوں اور دلچسپیوں کے مطابق کھلونے، کھیل، سرگرمیاں، کتابیں اور ڈی وی ڈی ہیں۔ جب عملہ دستیاب ہوتا ہے تو، ہم ان کے ساتھ وقت گزارنے کے قابل ہوسکتے ہیں، تاہم، وہ ہر وقت اپنے والدین کی ذمہ داری رہتے ہیں۔

ہاسپس یعنی مریض خانے میں آپ سے ملاقات کے لیے خاندان اور دوست بھی چکر لگا سکتے ہیں۔

آپ کے کمروں کو ہماری سہولیات کے عملے کی طرف سے باقاعدگی سے صاف کیا جائے گا؛ ہم اس واسطے آپ کے لیے ایک آسان وقت کا انتظام کریں گے۔ جب تک کہ آپ ہمیں ترجیح نہ دیں، ہماری طرف سے آپ کے کپڑوں کی روزانہ دھلائی کی جا سکتی ہے۔

ہاسپس یعنی مریض خانے قیام کرنے والے خاندانوں کو خاندان کے بیڈروم میں اپنی ذاتی ادویات کو ایک تالے والے ڈبے (ہمارے ذریعہ فراہم کردہ) میں رکھنا یا دروازے کو بند رکھنا ضروری ہے۔ اگر قابل اطلاق ہو تو، بھائیوں یا بہنوں کو خاندان کے کسی رکن کی طرف سے ان کی ادویات کا انتظام کرنا ضروری ہے۔

ہمارے تمام ہاسپس میں وائی فائی مفت دستیاب ہے۔ براہ کرم عملے کے کسی رکن سے واؤچر کے لیئے کہیں۔

سروس کا استعمال کرنے والے تمام بچوں، نوجوانوں اور ان کے خاندانوں کی رازداری اور حفاظت کو یقینی بنانے کے لیئے، آپ کو کسی بھی وقت ان کی تصاویر یا ان کے متعلق معلومات دینے یا تبادلہ خیال نہیں کرنا چاہئے۔

**ہماری ٹیموں سے رابطہ کیسے کریں**

ای اے سی ایچ ملٹن (کیمبرج شائر) 01223 815100; [eachmiltonadmin@each.org.uk](mailto:eachmiltonadmin@each.org.uk)

ای اے سی ایچ دی نوک (نورفوک) 01603 967596; [nook.admin@each.org.uk](mailto:nook.admin@each.org.uk)

ای اے سی ایچ دی ٹری ہاؤس (سفولک اور ایسیکس) 01473 271334; [ipswichadmin@each.org.uk](mailto:ipswichadmin@each.org.uk)

[www.each.org.uk/contact-us](http://www.each.org.uk/contact-us)