

Informação para famílias alojadas no EACH

Todos os nossos centros de cuidados paliativos têm alojamento para as famílias, se estas desejarem ficar com o(a) respetivo(a) menor. Os quartos contêm uma pasta com as informações práticas de que necessita. Pode decidir se quer dormir no mesmo quarto que o(a) seu(sua) filho(a) e é bem-vindo(a) a fazê-lo. Podemos colocar camas extra nos quartos ou utilizar um quarto adjacente, se necessário.

É bem-vindo(a) a juntar-se a outras crianças e jovens, famílias e pessoal na sala de jantar comum à hora das refeições ou optar por comer no seu alojamento, se preferir. Sinta-se à vontade para nos informar de quaisquer requisitos dietéticos especiais que você ou a sua família tenham.

Os irmãos e irmãs são sempre bem-vindos, e para ajudar a mantê-los entretidos temos brinquedos, jogos, atividades, livros e DVDs adequados a todas as idades e interesses. Quando há pessoal disponível, talvez possamos passar tempo com eles, no entanto, continuam a ser sempre da responsabilidade dos seus pais.

Pode também fazer com que a sua família e amigos o(a) visitem no hospital.

Os seus quartos serão regularmente limpos pelo nosso pessoal das instalações; para tal, marcaremos consigo um horário conveniente. A roupa da sua família pode ser lavada por nós todos os dias, a menos que prefira que não o façamos.

As famílias alojadas no centro de cuidados paliativos devem manter os seus próprios medicamentos pessoais no quarto de dormir da família numa caixa com chave (fornecida por nós) ou com a porta trancada. Se aplicável, os irmãos ou irmãs devem ter a sua medicação administrada por um membro da família.

O Wi-Fi está disponível gratuitamente em todos os nossos centros de cuidados paliativos.

Para garantir a privacidade e segurança de todas as crianças, jovens e suas famílias que utilizam o serviço, não deve tirar ou partilhar fotografias ou informações sobre os mesmos em momento algum.

Todos os membros da família residentes no centro de cuidados paliativos são considerados como estar a receber um serviço do EACH e necessitarão da abertura de um registo de prestação de cuidados.

Como contactar as nossas equipas

EACH Milton (Cambridgeshire) 01223 815100; eachmiltonadmin@each.org.uk

EACH The Nook (Norfolk) 01603 967596; nookadmin@each.org.uk

EACH The Treehouse (Suffolk and Essex) 01473 271334; ipswichadmin@each.org.uk

www.each.org.uk/contact-us