

معلومات للأسر المقيمة في EACH

جميع دور الرعاية الطبية الخاصة بنا مزودة بأماكن إقامة للأسر في حالة أنهم يرغبون في البقاء مع أطفالهم/أبنائهم الشباب. يوجد مجلد في الغرف يحتوي على المعلومات العملية التي تحتاج إليها. يجوز لك النوم في نفس غرفة النوم التي ينام فيها طفلك/ابنك الشاب ونحن نرحب بذلك. يمكننا وضع أسرة إضافية في الغرف أو استخدام غرفة نوم مجاورة إذا لزم الأمر.

تفضل بالانضمام إلى الأطفال والشباب والأسر والموظفين الآخرين في غرفة الطعام المشتركة في أوقات الوجبات أو يمكنك تناول الطعام في غرفتك إذا كنت تفضل ذلك. ألا تتردد في إعلامنا بأي متطلبات غذائية خاصة لديك أو لدى أسرتك.

نرحب دائمًا بالأخوة والأخوات ولدينا دمي وألعاب وأنشطة وكتب وأقراص DVD تناسب جميع الأعمار والاهتمامات لتسليتهم. قد يمكننا قضاء الوقت معهم عندما يكون الموظفون متاحين، ولكنهم يظلون مسؤولين والديهم في جميع الأوقات.

يمكن لأسرتك وأصدقائك زيارتك في دار الرعاية.

سينظف موظفو المرافق لدينا غرفك دوريًا وسنحدد موعدًا مناسبًا لك لفعل ذلك. يمكننا غسل ثياب أسرتك يوميًا، إلا إذا كنت تفضل ألا نفعل ذلك.

يجب أن تحتفظ الأسر المقيمة في دار الرعاية بأدويتها الشخصية في غرفة الأسرة في صندوق مقفول نزوده لها أو قفل باب الغرفة. يجب على أحد أفراد الأسرة إعطاء الدواء للأخوة أو الأخوات عند الاقتضاء.

هناك شبكة واي-فاي مجانية في جميع دور الرعاية الخاصة بنا. من فضلك، اطلب قسيمة من أحد أفراد الموظفين.

حرصًا على خصوصية الأطفال والشباب وأسره الذين يستعينون بهذه الخدمة وسلامتهم، يجب أن تمتنع عن التقاط الصور أو نشر المعلومات عنهم في أي وقت.

يُعتبر أن جميع أفراد الأسرة المقيمين في دار الرعاية يستلمون خدمة من EACH ويجب إنشاء سجل رعاية لهم.

كيفية الاتصال بفرقنا

eachmiltonadmin@each.org.uk; 01223 815100 (كمبريدجشير) EACH

nookadmin@each.org.uk; 01603 967596 (نورفولك) EACH

ipswichadmin@each.org.uk; 01473 271334 (سوفولك وإيسكس) EACH

www.each.org.uk/contact-us