

Opieka Short Break (Krótkie przerwy) dla Twojego dziecka

EACH oferuje holistyczne, skoncentrowane na rodzinie, oparte na potrzebach podejście do opieki, zapewniające, że wszystkie potrzeby Twojego dziecka zostaną spełnione; niezależnie od tego, czy są to potrzeby psychologiczne, fizyczne, emocjonalne, społeczne lub duchowe. Świadczenie opieki może odbywać się w różnych miejscach, w tym w domu i w hospicjum.

Opiekę i wsparcie zapewniają wykwalifikowane pielęgniarki, specjaliści pielęgniarstwa klinicznego, doradcy, asystenci opieki, specjaliści ds. zabaw, muzykoterapeuci, terapeuci plastyczni, fizjoterapeuci, terapeuci zajęciowi, terapeuta rodzinny, psycholog, doradcy ds. opieki duchowej, kapelani, kucharze i personel domowy oraz pielęgniarka konsultantka.

EACH zapewnia praktyki edukacyjne studentom studiującym na odpowiednich kierunkach z zakresu zdrowia i opieki społecznej, takich jak pielęgniarstwo, terapia zajęciowa, muzykoterapia i arteterapia. Studenci mogą uczestniczyć w opiece nad dzieckiem pod nadzorem personelu EACH.

Usługi medyczne w domu nadal są świadczone przez lekarza pierwszego kontaktu, a w hospicjum przez naszego lokalnego lekarza. Zespół opieki współpracuje z innymi specjalistami zaangażowanymi we wspieranie rodziny, takimi jak konsultant medyczny dziecka, fizjoterapeuta środowiskowy lub szkoła.

Tata Jayden'a:

„Opieka nad Jaydenem jest bardzo skomplikowana i potrzebuje on nadzoru 24/7, ponieważ nie jest w stanie długo oddychać samodzielnie. Oznacza to, że jest to stresujące dla nas jako rodziców i oznacza, że bardzo rzadko udaje nam się porządnie wyspać, dlatego czas spędzony w EACH jest nieoceniony. „Ponieważ stan Jaydena jest niezdiagnozowany, a jego potrzeby są tak złożone, istnieje skomplikowana rutyna w jego opiece. Ma tak dużo sprzętu medycznego; respiratory, nebulizatory, butle z tlenem, zestawy do reanimacji w nagłych wypadkach i ssaki, co powoduje, że przygotowanie do wyjazdu gdziekolwiek zajmuje dużo czasu. Sprzęt jest również skomplikowany w obsłudze i my jako rodzice, a także pracownicy EACH, potrzebujemy wielu szkoleń, aby go używać.”

Mama Tyler'a:

„Tyler uwielbia przebywać na świeżym powietrzu, więc teren leśny jest idealny. Szczególnie lubi dzwonki chimes, które grają piosenkę i bujanie na wózku. Muzyka jest bardzo ważna dla Tylera i bardzo lubi bawić się dzwonkami chimes.”

Mama Bobbiego:

„Nie mogę zabrać Bobby'ego do grup zabawy poza hospicjum, ponieważ nie są one przystosowane do jego potrzeb. Uwielbia on pokoje sensoryczne ze światłami, dźwiękami i przedmiotami dotykowymi. Uśmiecha się, wydaje dźwięki i porusza nogami, co pomaga mu w komunikacji”

Planowanie opieki nad dzieckiem

Kierujemy się Twoją wiedzą, nadziejami i życzeniami w zapewnieniu właściwej opieki dla Twojego dziecka. Z tego powodu musimy zadać szereg różnych pytań i zebrać dość szczegółowe informacje o dziecku i rodzinie. Zanim EACH będzie mogło zapewnić opiekę, umówimy się na spotkanie z Tobą, aby wypełnić szereg dokumentów, które obejmują ocenę opieki i plan opieki. Spotkanie może trwać do dwóch godzin w zależności od ilości i rodzaju informacji, które są nam potrzebne do bezpiecznej opieki nad dzieckiem/rodziną. Nasza dokumentacja opieki jest przechowywana w formie elektronicznej i może być udostępniana innym dostawcom opieki, jeśli sobie tego życzysz - ale tylko za Twoją zgodą.

Plany opieki

Nasz personel będzie współpracował z Tobą, aby skompletować zestaw planów zapewniających bezpieczne dostarczenie opieki nad dzieckiem w domu lub w hospicjum. Plany te obejmują szeroki zakres opieki, np. jedzenie, picie, spanie, poruszanie się, wydalanie, oddychanie i oddychanie wspomagane, opiekę nad rurką gastrostomijną i reżimem karmienia, zarządzanie napadami, zarządzanie bólem, poruszanie się i bezpieczne przenoszenie dziecka, a także potrzeby wsparcia emocjonalnego i duchowego. Są one zaprojektowane tak, aby zapewnić, że nasza opieka jest dostosowana do Twojego dziecka i jego normalnych rutynowych czynności. Plany będą przeglądane z Tobą przed każdą sesją opieki i są wykorzystywane przez personel, aby być na bieżąco z potrzebami dziecka i zapewnić bezpieczną i spójną opiekę.

Indywidualny plan resuscytacji

Jesteśmy zobowiązani do posiadania planu, który opisuje, co robimy, jeśli Twoje dziecko źle się poczuje lub będzie wymagało reanimacji podczas pobytu pod naszą opieką. Plan musi być uzgodniony z Tobą i Twoim dzieckiem (jeśli dotyczy) i podpisany przez konsultanta prowadzącego Twoje dziecko.

Zgoda na aktywności

W ramach planu opieki zostaniesz zapytany, czy chciałbyś, aby Twoje dziecko brało udział w zajęciach takich jak wyjścia poza teren hospicjum. Sporadycznie możemy również uzyskać Twoją zgodę na wykorzystanie zdjęć w naszych działaniach marketingowych.

Opieka nad dzieckiem w Twoim domu

Możemy zapewnić dziecku opiekę i wsparcie w domu. Wysokość opieki będzie zależała od Twoich ocenionych potrzeb i uzgodnionego przydziału usług. Oferujemy opiekę w ciągu dnia lub wieczorem, w dni powszednie lub w weekendy, zgodnie z Twoimi preferencjami, oceną potrzeb i dostępnością personelu.

Opieka nad dzieckiem w hospicjum

Nasze hospicja zostały zaprojektowane tak, aby stworzyć domowe środowisko odpowiednie do opieki nad dziećmi o zróżnicowanych potrzebach. Zapewniamy krótkie przerwy nocą oraz opiekę dzienną w hospicjum. Rodzaj i zakres opieki będzie zależał od Twoich potrzeb, co zostanie ocenione, i od uzgodnionego przydziału usług. Jeśli życzysz sobie, aby Twoje dziecko otrzymało opiekę w hospicjum, Twoja rodzina może wybrać, czy zostanie z nim w hospicjum oraz to, jak intensywną opiekę nad dzieckiem chcesz zapewnić.

Personel będzie przestrzegał planu opieki, aby kontynuować normalną codzienną rutynę dziecka, w tym podawanie leków, na podstawie omówienia i uzgodnienia z Tobą. Dadzą one Twojemu dziecku możliwość wzięcia udziału w szeregu zajęć, takich jak: zajęcia plastyczne, sensoryczne, gry komputerowe, muzyka, gry planszowe, kino, hydroterapia (jeśli dotyczy), zakupy - wszystko odpowiednie do wieku, zdolności i preferencji. Co trzeba zabrać. Na stronie internetowej znajduje się lista tego, co trzeba przywieźć ze sobą:

www.each.org.uk/thingstobring

Proszę upewnić się, że cały sprzęt, który przynosi dziecko, jest czysty i nadaje się do użytku, a także upewnić się, że jego przegląd serwisowy jest aktualny, aby zapewnić kontrolę zakażeń i bezpieczeństwo. Prosimy o omówienie z nami, czy Twoje dziecko korzysta z innych urządzeń, takich jak specjalne siedzenia, stelaż lub system do spania, abyśmy mogli wspólnie zdecydować, czy będzie to przydatne lub możliwe do sprowadzenia. Możemy również mieć taki sam sprzęt, z którego dziecko może korzystać podczas pobytu.

Co zrobić, jeśli nie możesz przyprowadzić lub odebrać swojego dziecka

Jeśli nie możesz przyprowadzić lub odebrać dziecka od nas, lub nie będzie Cię w domu, możesz wyznaczyć w zamian kogoś innego, np. krewnego, przyjaciela lub opiekuna. Osoba ta powinna być kompetentna w kwestii sprawowania opieki nad dzieckiem. Należy poinformować personel przed rozpoczęciem sesji opieki i podać dane kontaktowe osoby zastępczej. Będziesz musiał dokonać innych ustaleń z personelem w celu sprawdzenia leków dziecka i przeglądu opieki.

Komunikowanie się z nami podczas pobytu dziecka

Po przybyciu na miejsce, nasz personel poświęci Ci czas, przeglądając plan opieki nad dzieckiem i sprawdzi jego leki. W trakcie pobytu zapraszamy do kontaktu telefonicznego z nami tak często, jak sobie tego życzysz, aby porozmawiać z dzieckiem lub zapytać o nie. Za Państwa zgodą rodzina i przyjaciele są mile widziani, aby odwiedzić dziecko podczas jego pobytu.

Podczas odbierania dziecka personel poświęci trochę czasu, aby opowiedzieć o jego pobycie. Należy zarezerwować wystarczającą ilość czasu na przekazanie dziecka podczas rozpoczęcia oraz zakończenia sesji opieki lub pobytu.

Przydzielanie terminów i wniosków

Rodziny, które kwalifikują się do otrzymania opieki w czasie krótkiej przerwy, mają możliwość zażądania konkretnych dat dla niektórych przydziałów. Rodziny, które kwalifikują się do otrzymania opieki w czasie krótkiej przerwy, mają możliwość zażądania konkretnych dat dla niektórych przydziałów. Rodziny mogą zdecydować, że nie będą prosić o terminy, ale zostaną im przydzielone krótkie przerwy przez zespół rezerwacji łóżek. Zwiększa to elastyczność procesu przydziału i pozwala nam na rezerwację w obrębie dat, które mogą być wymagane przez inne rodziny. Podobnie niektóre rodziny zdecydują się poinformować nas o terminach, które zdecydowanie im nie pasują, wiemy wtedy, jakich terminów im nie proponować. W niektórych przypadkach może być konieczne odwołanie naszych usług w krótkim czasie, np. jeśli personel jest wymagany do zapewnienia opieki u schyłku życia lub z powodu choroby personelu. Jeśli tak się stanie, poinformujemy Cię o tym jak najszybciej. Jeśli chcesz zrezygnować z opieki, prosimy o jak najszybszy kontakt telefoniczny.

Leki

Kiedy Twoje dziecko przyjeżdża na pobyt do hospicjum, nasze pielęgniarki i asystenci opieki potrzebują następujących informacji, aby móc bezpiecznie podawać leki Twojemu dziecku.

- Wszystkie pudetka/butelki muszą być wyraźnie oznakowane właściwą nazwą, właściwą datą i właściwą częstotliwością podawania leków (proszę sprawdzić daty ważności i napisać na lekach płynnych datę ich otwarcia).
- Dowód na posiadanie recepty - może to być zielony odcinek recepty lub ostatni list z kliniki (można go skserować przy przyjęciu, aby można go było zabrać do domu).
- Ilość każdego leku wystarczająca na czas pobytu.
- Lek nie może stracić ważności podczas pobytu dziecka u nas.
- Jeśli Twoje dziecko/osoba małaletnia używa leku midazolam w postaci ampułko-strzykawek, pojemnik, w którym przechowywana jest strzykawka, musi być szczelnie zamknięty przy przyjęciu (plastikowa plomba powinna być nienaruszona).
- Wystarczająca ilość strzykawek do podawania wszystkich leków dziecka na czas pobytu.

Jeśli na etykiecie recepty na pojemniku znajduje się informacja o niewłaściwej dawce (na przykład z powodu tego, że dawka została niedawno zmieniona lub jest nieoznakowana), należy:

- Przynieść ostatni list z kliniki lub ostatnią receptę (zielony dokument) z prawidłowo przepisanyimi lekami i dawką lub
- Zadzwoić do hospicjum i poprosić o kopię formularza weryfikacji recepty w EACH, który możesz zabrać do kliniki, aby konsultant podpisał potwierdzenie zmiany

Suplementy diety, witaminy i kremy na receptę również powinny być zweryfikowane pismem z przychodni lub receptą.

W ramach procesu przyjmowania pacjenta pielęgniarka lub asystentka opieki będą musieli;

- Wypełnić Medicines Administration Record (MAR) (Rejestr podawania leków) (MAR), zapisując wszystkie leki, które dziecko/osoba małaletnia obecnie otrzymuje
- Potwierdzić, które leki są potrzebne, a które zostały już podane
- Wyjaśnić wszelkie różnice lub wątpliwości dotyczące dawki, sposobu, siły lub rodzaju leku.
- Zapisać w karcie dziecka lub osoby małaletniej omówienie i potwierdzić instrukcje podawania.

Jeśli obawiasz się, że możesz nie mieć tych informacji, proszę zadzwoń do hospicjum przed przyjęciem, aby porozmawiać z pielęgniarką odpowiedzialną lub zastępcą kierownika usług, tak aby bezpieczny plan mógł być wprowadzony w życie przed przyjazdem. Niedopełnienie tego obowiązku może spowodować, że nasz personel nie będzie mógł przyjąć dziecka/osoby małaletniej i niestety pobyt może zostać odwołany.

Przewiezienie do szpitala

Jeśli Twoje dziecko wymaga przyjęcia do szpitala podczas pobytu w domu lub w hospicjum, zostanie przeniesione do lokalnego szpitala przez służby ratownicze. Po przekazaniu przez personel ratownicy medycznej przejmują odpowiedzialność za bieżące świadczenie opieki. Może się zdarzyć, że personel nie będzie mógł odwieźć dziecka do szpitala. Poinformujemy Cię o sytuacji tak szybko jak to możliwe

Poinformujemy Cię o sytuacji tak szybko jak to możliwe

Zostaniesz poproszony o wypełnienie arkusza kontaktowego w nagłych wypadkach i te dane muszą być potwierdzone przed każdą sesją opieki. Jeśli nie będziesz dostępny do takiego kontaktu, możesz wyznaczyć inną osobę, z którą będziemy mogli się skontaktować w Twoim imieniu. Czasami hospicjum może być zmuszone do zamknięcia lub odwołania krótkiej przerwy w opiece w krótkim czasie. Jeśli nie jesteś w stanie odebrać swojego dziecka, musisz podać nam szczegóły dotyczące wyznaczonej osoby, która jest kompetentna do opieki nad dzieckiem i która może je odebrać. W przypadku nieprzewidzianych sytuacji awaryjnych, które uniemożliwiają Tobie powrót do domu lub odebranie dziecka o ustalonej godzinie, prosimy o niezwłoczny kontakt z naszym personelem. Jeśli nie wrócisz do umówionej godziny lub nie nawiążesz kontaktu, personel użyje podanych danych alarmowych. Jeśli nie będziemy mogli się z Tobą skontaktować, poinformujemy zespół dyżurny opieki społecznej, aby zapewnić dziecku bezpieczną opiekę do czasu Twojego powrotu.

W jaki sposób kontaktować się z naszymi zespołami

EACH Symptom Management Nursing Service 0808 1969495; each.each.smns@nhs.net

EACH The Treehouse (Suffolk and Essex) 01473 271334; ipswichadmin@each.org.uk

EACH Milton (Cambridgeshire) 01223 815100; eachmiltonadmin@each.org.uk

EACH The Nook (Norfolk) 01603 967596; nookadmin@each.org.uk

www.each.org.uk/contact-us