

Trumpos pertraukos priežiūra jūsų vaikučiui

EACH siūlo holistinį, į šeimą orientuotą, pagal poreikius pagrįstą požiūrį į priežiūrą, užtikrinančią, kad jūsų vaiko poreikiais yra pasirūpinta, nesvarbu, ar jie yra psichologiniai, fiziniai, emociniai, socialiniai ar dvasiniai. Priežiūra gali būti teikiama įvairiomis sąlygomis, įskaitant namuose ar hospise.

Priežiūrą ir pagalbą teikia kvalifikuotos slaugytojos, klinikinės slaugės specialistės, konsultantai, slaugytojų padėjėjai, žaidimų specialistai, muzikos terapeutai, meno terapeutai, kineziterapeutai, ergoterapeutai, šeimos terapeutas, psichologas, dvasinės globos patarėjai, kapelionai, virėjai ir namų tvarkymo personalas bei konsultuojanti seselė.

EACH suteikia mokomąsias vietas studentams, studijuojantiems atitinkamus sveikatos ir socialinės priežiūros kursus, tokius kaip slauga, ergoterapija, muzikos terapija ir meno terapija. Studentai gali dalyvauti jūsų vaiko priežiūroje, prižiūrimi EACH personalo.

Medicinos paslaugas namuose ir toliau teikia jūsų GP (bendrosios praktikos gydytojas), o slaugos namuose – vietinė bendrosios praktikos gydytojo tarnyba. Priežiūros komanda palaiko ryšį su kitais specialistais, padedančiais jūsų šeimai, pavyzdžiui, jūsų vaiko medicinos konsultantu, bendruomenės kineziterapeutu ar mokykla.

Džeideno tėtis:

„Džeideno rūpyba yra labai sunki ir jam reikia priežiūros visą parą, nes jis pats negali ilgai kvėpuoti. Mums, tėvams, tai kelia daug streso ir mes retai kada galime išsimiegoti naktį, todėl laikas, kurį praleidžiame EACH yra neįkainojamas. „Kadangi Džeideno liga nėra diagnozuota ir jo poreikiai yra sunkūs, jo rūpybai reikalinga sudėtinga tvarka. Jis turi tiek daug medicininės įrangos; ventiliatoriai, purkštuvai, deguonies balionai, skubios reanimacijos rinkiniai ir siurbimo aparatai, o tai reiškia, kad pasiruošimas bet kur vykti trunka ilgai. Įrangą taip pat sudėtinga naudoti, o mums, tėvams, taip pat EACH personalui, reikia daug apmokyti ją naudoti“.

Tailerio mama

„Taileriui labai patinka būti lauke, gryname ore, todėl vieta girioje yra puiki. Jam ypač patinka varpelių eilė, kuri groja dainą ir vežimėlio sūpynės. Muzika Taileriui labai svarbi ir jam labai patinka žaisti su vėjo varpeliais“.

Roberto mama:

Negaliu nusivesti Roberto į žaidimų grupes už hospiso ribų, nes jos nėra pritaikytos jo poreikiams. Jam patinka jutimo kambariai su šviesomis, garsais ir objektais skirtais lietimui. Jis šypsosi, leidžia garsus ir judina kojas, kad padėtų jam bendrauti“.

Jūsų vaiko rūpybos planavimas

Mes vadovaujamės jūsų žiniomis, viltimis ir norais teikdami tinkamą jūsų vaiko priežiūrą. Dėl šios priežasties turime užduoti įvairius klausimus ir surinkti gana išsamią informaciją apie jūsų vaiką ir šeimą. Prieš EACH suteikiant priežiūrą, mes susitarsime su jumis dėl susitikimo ir užpildysime daugybę dokumentų, įskaitant priežiūros įvertinimą ir priežiūros planą. Susitikimas gali trukti iki dviejų valandų, atsižvelgiant į informacijos, kurios mums reikės norint saugiai rūpintis jūsų vaiku/šeima, kiekį ir pobūdį. Mūsų rūpybos duomenys yra saugomi elektroniniu būdu ir, jei pageidaujate, jais gali būti dalijamasi su kitais priežiūros paslaugų teikėjais, bet tik su jūsų sutikimu.

Rūpybos planai

Mūsų darbuotojai dirbs su jumis, kad sudarytų planų rinkinį, kad būtų užtikrintas saugus jūsų vaiko priežiūros teikimas namuose ar hospise. Šie planai apima platų priežiūros spektrą, pvz. valgymas, gėrimas, miegas, mobilumas, tuštinimasis, kvėpavimas ir respiracija, gastrostomijos vamzdelio priežiūra ir maitinimo režimas, traukulių valdymas, skausmo valdymas, saugus pasirūpinimas jūsų vaiko judesiais ir judėjimo, emocinės ir dvasinės paramos poreikiai. Jie sukurti taip, kad mūsų priežiūra būtų pritaikyta jūsų vaikui ir jo įprastai kasdienybei. Planai bus peržiūrėti kartu su jumis prieš kiekvieną priežiūros sesiją, o darbuotojai jais naudosis, siekdami gauti naujausią informaciją apie jūsų vaiko poreikius ir kad užtikrintų saugią bei nuoseklią priežiūrą.

Asmeninis gaivinimo planas

Mes privalome turėti planą, kuriame būtų aprašyta, ką mums reikia daryti, jei jūsų vaikas pasijaučia blogai arba jį reikia gaivinti. Planas turi būti suderintas su jumis ir jūsų vaiku (jei tai įmanoma) ir pasirašytas su jūsų vaiku dirbančio vyriausiojo konsultanto.

Sitikimas veikloms

Pagal priežiūros planą jūsų bus paklausta, ar norėtumėte, kad jūsų vaikas dalyvautų tokiose veiklose kaip išvykos toliau nuo hospiso. Kartais taip pat galime prašyti jūsų sutikimo naudoti nuotraukas savo rinkodaros veikloje.

Vaiko rūpyba jūsų namuose

Galime rūpintis jūsų vaiku ir skirti pagalbą jūsų namuose. Priežiūros dydis priklausys nuo jūsų įvertintų poreikių ir sutarto paslaugų paskirstymo. Siūlome priežiūrą dienos ar vakaro metu, darbo dienomis ar savaitgaliais, pagal Jūsų pageidavimus, įvertintą poreikį ir darbuotojų skaičių.

Vaiko rūpyba hospise

Mūsų hospisai įrengti taip, kad sukurtų jaukią aplinką, tinkančią prižiūrėti įvairių poreikių turinčius vaikus. Suteikiame trumpalaikes nakvynes ir dienos priežiūrą hospise. Priežiūros tipas ir dydis priklausys nuo jūsų įvertinto poreikio ir sutarto paslaugų paskirstymo. Jei norite, kad jūsų vaiku būtų rūpinamasi hospise, jūsų šeima gali pasirinkti, ar likti hospise kartu su vaiku ir kokią dalį jūsų vaiko priežiūros norite suteikti patys.

Darbuotojai laikysis priežiūros plano, kad tęstų įprastą jūsų vaiko kasdienybę, įskaitant vaistų skyrimą, kaip buvo susitarta su jumis. Jie suteiks jūsų vaikui galimybę dalyvauti įvairiose veiklose, tokiose kaip menai ir amatai, jutiminė veikla, kompiuteriniai žaidimai, muzika, stalo žaidimai, kinas, hidroterapija (jei tinka), apsipirkimas – kas tinkama pagal vaiko amžių, gebėjimus ir norus. Ką reikia atsinešti. Svetainėje yra sąrašas, ką turėsite atsinešti viešnagei, adresu www.each.org.uk/thingstobring.

Užtikrinkite, kad visa jūsų vaiko atsinešta įranga yra švari ir tinkama pagal paskirtį, taip pat įsitikinkite, kad įrangai atlikta reikiama techninė patikra, kad būtų užtikrinta infekcijų kontrolė ir saugumas. Galite pasitarti su mumis, jei jūsų vaikas naudojami kita įranga, tokia kaip specialios sėdimos vietos, stovimas rėmas ar miegojimo sistema, kad galėtume kartu nuspręsti, ar būtų naudinga ar įmanoma atsinešti tokią įrangą taip pat. Mes taip pat galime turėti tokią pačią įrangą, kurią jūsų vaikas naudoja viešnagės metu.

Ką daryti, jei negalite atvežti ar pasiimti savo vaiko

Jei negalite atvežti ar pasiimti savo vaiko iš mūsų arba nebūsite namuose, vietoj jo galite paskirti ką nors kitą, pvz., giminaitį, draugą ar globėją. Asmuo turi būti kompetentingas pasirūpinti jūsų vaiko poreikiais. Prieš rūpybos sesiją turite pasakyti personalui ir nurodyti alternatyvaus asmens kontaktinius duomenis. Turėsite susitarti su personalu dėl jūsų vaiko vaistų patikrinimo ir priežiūros peržiūros.

Bendravimas su mumis jūsų vaiko viešnagės metu

Kai atvyksite, mūsų darbuotojai skirs laiko kartu su jumis peržiūrėti jūsų vaiko priežiūros planą ir patikrinti vaistus. Vaiko viešnagės metu kviečiame skambinti mums tiek kartų, kiek norite pasikalbėti su savo vaiku ar pasiteirauti apie vaiką. Gavus jūsų leidimą, šeimos nariai ir draugai gali aplankyti jūsų vaiką, kol jis būna pas mus.

Kai pasiimsite savo vaiką, darbuotojai pasikalbės su jumis apie jo viešnagę. Kiekvieno priežiūros seanso ar nakvynės pradžioje ir pabaigoje turite skirti pakankamai laiko vaiko perdavimui.

Datų skyrimo ir prašymų tvarka

Šeimos, kurios turi teisę gauti trumpalaikę priežiūrą, turi galimybę prašyti konkrečių datų, daliai paslaugų naudojimo. Šeimos gali prašyti dienos ar nakties rūpybos hospise arba rūpybos teikimo dienos metu savo namuose. Šeimos gali nuspręsti neprašyti datų, tačiau trumpas pertraukas paskirs užsakymų komanda. Tai padidina paskirstymo proceso lankstumą ir leidžia mums rezervuoti datas, kurių galėjo paprašyti kitos šeimos. Panašiai kai kurios šeimos nusprendžia mums pranešti apie datas, kurios tikrai netinka, tada mes žinome, kokių datų joms nesiūlyti. Kartais mums gali prireikti per trumpą laiką atšaukti teikiamas paslaugas, pvz. jei darbuotojai privalo teikti sveikatos priežiūros paslaugas asmenims jų gyvenimo pabaigoje arba dėl darbuotojo ligos. Jei taip atsitiks, mes jus apie taip kuo greičiau informuosime. Jei norite atšaukti priežiūrą, skambinkite mums kiek įmanoma greičiau.

Vaistai

Kai jūsų vaikas atvyksta į ligoninę, mūsų slaugytojams ir slaugos padėjėjams reikia šių dalykų, kad galėtų saugiai duoti jūsų vaikui vaistus.

- Ant visų dėžučių / buteliukų turi būti aiškiai nurodytas teisingas vaisto pavadinimas, data ir vartojimo dažnumas (patikrinkite galiojimo laiką ir ant skysto vaisto užrašykite jų atidarymo datą).
- Recepto išrašymo įrodymas – tai gali būti žalias pakartotinio recepto lapelis arba neseniai išduotas klinikos laiškas (jį galima nukopijuoti atvykus, kad vėl galėtumėte parsinešti į namus).
- Kiekvieno vaisto turi užtekti visam buvimo laikotarpiui.
- Vaisto galiojimo laikas neturi pasibaigti vaikui būnant pas mus.
- Jei jūsų vaikas/jaunuolis vartoja vaistus nuo žandikaulių midazolamo (užpildytus švirkštus), talpyklė, kurioje yra švirkštas, leidimo metu turi būti užsandarininta (plastmasinis užsandarinimas turi būti nepažeistas).
- Pakanka švirkštų, kad galėtumėte suleisti visus jūsų vaiko vaistus visą jūsų buvimo laiką.

Jei recepto etiketės informacijoje ant talpyklės nurodyta neteisinga dozė (pavyzdžiui, dėl to, kad dozė buvo neseniai pakeista arba nepaženklinta), galite:

- Atsineškite naujausią klinikos laišką arba neseniai išrašytą receptą (žalią knygą) su tinkamais vaistais ir paskirta doze arba
- Paskambinkite į ligoninę ir paprašykite EACH recepto patvirtinimo formos kopijos, kurią galite nunešti į kliniką, kad konsultantas pasirašytų ir patvirtintų pokyčius.

Maisto papildai, vitaminai ir paskirti kremai taip pat turi būti patvirtinti klinikos laišku arba receptu.

Priėmimo proceso metu slaugytoja arba slaugytojo padėjėjas turės:

- Užpildyti vaistų administravimo įrašą (MAR), kuriame įrašomi visi vaistai, kuriuos šiuo metu vartoja jūsų vaikas / jaunuolis
- Patvirtinti, kokių vaistų reikia ir kurie jau buvo skirti
- Išsiaiškinti bet kokius skirtumus ar abejones dėl vaisto dozės, būdo, stiprumo ar tipo
- Įrašyti diskusiją į vaiko ar jaunuolio įrašus ir patvirtinti administravimo nurodymus.

Jei nerimaujate, kad galbūt neturite šios informacijos, prieš priėmimą į hospisą galite pasiskambinti mums ir aptarti su atsakinga slaugytoja arba tarnybos vadovo pavaduotoja, kad prieš atvykstant būtų galima parengti saugų planą. Jei to nepadarysite, mūsų darbuotojai negalės priimti jūsų vaiko / jaunuolio ir, deja, viešnagė gali būti atšaukta.

Pervežimas į ligoninę

Jei jūsų vaiką reikia paguldyti į ligoninę, kol jis yra slaugomas namuose arba hospise, greitosios pagalbos tarnybos vaiką perveš į vietinę ligoninę. Kai darbuotojai perduos rūpybą paramedikų komandai, paramedikai prisiima atsakomybę už nuolatinį pagalbos teikimą. Gali būti, kad personalas negalės palydėti jūsų vaiko į ligoninę. Mes kuo greičiau jus informuosime apie situaciją.

Jeigu įvyksta skubus nenumatytas atvejis

Jūsų bus paprašyta užpildyti skubios pagalbos kontaktų lapą ir ši informacija turi būti patvirtinta prieš kiekvieną priežiūros sesiją. Jeigu su jumis neįmanoma susisiekti, galite paskirti kitą asmenį, su kuriuo galėtume susisiekti jūsų vardu. Kartais hospisą gali tekti uždaryti arba atšaukti trumpalaikę priežiūrą per trumpą laiką. Ištikus nenumatytam skubiam atvejui, dėl kurio negalite grįžti namo ar atsiimti vaiko sutartu laiku, nedelsdami kreipkitės į mūsų darbuotojus. Jei sutartu laiku negrįžote arba nesusisiekėte, darbuotojai naudosis nurodyta skubios pagalbos informacija. Jei negalėsime su jumis susisiekti, informuosime socialinės globos skubios pagalbos komandą, kad jūsų vaikas būtų saugiai prižiūrimas iki jūsų sugrįžimo.

Kaip susisiekti su mūsų komandomis

EACH simptomų valdymo slaugų komanda 0808 196 9495; each.each.smns@nhs.net

EACH The Treehouse (Suffolk and Essex) 01473 271334; ipswichadmin@each.org.uk

EACH Milton (Cambridgeshire) 01223 815100; eachmiltonadmin@each.org.uk

EACH The Nook (Norfolk) 01603 967596; nook.admin@each.org.uk

www.each.org.uk/contact-us