

رعاية طفلك أثناء فترات الراحة القصيرة

تقدم EACH نهجًا شاملاً للرعاية يركز على الأسرة والاحتياجات ويضمن تلبية جميع احتياجات طفلك النفسية والجسدية والعاطفية والاجتماعية والروحية. يمكن تقديم الرعاية في مجموعة من البيئات في البيت ودار الرعاية.

تقدم الممرضات المؤهلات وأخصائيو التمريض السريريون والمستشارون ومساعدو الرعاية وأخصائيو اللعب والمعالجون بالموسيقى والمعالجون بالفن وأخصائيو العلاج الطبيعي والمعالجون الوظيفيون ومعالج الأسرة وأخصائي علم النفس ومستشارو الرعاية الروحية والقساوسة والطباخون وفريق إدارة شؤون البيت وممرضة مستشارة الرعاية والدعم.

تقدم EACH الوظائف للطلاب الذين يلتحقون بدورات تعليمية متعلقة بالرعاية الصحية والاجتماعية مثل التمريض والعلاج الوظيفي والعلاج بالموسيقى والعلاج بالفن. قد يشارك الطلاب في رعاية طفلك تحت إشراف من موظفي EACH.

سيستمر طبيبك العام في توفير الخدمات الطبية في البيت، أما في دار الرعاية فستوفرها خدمة الطبيب العام المحلية. يتواصل فريق الرعاية مع أخصائيين آخرين يساهمون في دعم أسرته، مثل المستشار الطبي لطفلك أو أخصائي العلاج الطبيعي المجتمعي أو المدرسة.

والد جايدن:

"الرعاية بجايدين أمر معقد جدًا وهو بحاجة إلى الإشراف على مدار الساعة لأنه غير قادر على التنفس بمفرده لفترة طويلة. يعني ذلك أنه أمر مجهد لنا كوالدين ويعني أننا نادرًا ما ننال قسطًا كافيًا من النوم، ولهذا السبب الوقت الذي نمضيه في EACH لا يُقدَّر بثمن. "نظرًا لأن مرض جايدن غير مشخص وأن احتياجاته معقدة جدًا، هناك روتين معقد لرعايته. لديه الكثير من المعدات الطبية: أجهزة التنفس الصناعي وأجهزة الاستنشاق وأسطوانات الأكسجين ومجموعات الإنعاش في حالات الطوارئ وآلات الشفط، مما يعني أن الاستعداد للذهاب إلى أي مكان يستغرق وقتًا طويلًا. كما أن استخدام المعدات معقد ونحن الوالدين وفريق EACH نحتاج إلى الكثير من التدريب لاستخدامها".

والدة تايلر:

"يحب تايلر الخروج في الهواء النقي، لذلك منطقة الغابة مثالية. أكثر ما يحبه هو صف الأجراس التي تعزف الأغاني وأرجوحة الكرسي المتحرك. الموسيقى عزيزة على تايلر وهو يستمتع حقًا باللعب بالأجراس التي تدفحها الرياح".

والدة بوبي:

لا يمكنني أخذ بوبي إلى مجموعات اللعب خارج دار الرعاية لأنها غير مجهزة لاحتياجاته. إنه يحب غرف الموارد الحسية المزودة بالأضواء والأصوات والأجسام الملموسة. إنه يبتسم ويصدر الأصوات ويحرك ساقيه لمساعدته في التواصل".

التخطيط لرعاية طفلك

نحن نسترشد بخبرتك وآمالك ورغباتك لتوفير أنسب رعاية لطفلك. لهذا السبب نحتاج إلى طرح مجموعة من الأسئلة والحصول على معلومات مفصلة عن طفلك وأسرتك. قبل أن تتمكن EACH من توفير الرعاية، سنرتب موعدًا لمقابلتك حتى تستكمل مجموعة من الوثائق التي تشمل تقييمًا وخطة للرعاية. قد يدوم الاجتماع لمدة تصل إلى ساعتين اعتمادًا على كمية المعلومات التي نحتاج إليها ونوعها لرعاية طفلك/أسرتك بأمان. نحتفظ بنسخ إلكترونية لسجلات الرعاية وقد نرسلها إلى مقدمي رعاية آخرين إذا كنت ترغب في ذلك ولكن بموافقتك فقط.

خطط الرعاية

سيعمل موظفونا معك لاستكمال مجموعة من الخطط حرصًا على تقديم الرعاية الآمنة لطفلك في البيت أو دار الرعاية. تغطي هذه الخطط مجموعة واسعة من أوجه الرعاية، على سبيل المثال: الأكل والشرب والنوم والتنقل والقضاء والتنفس الرئوي والتنفس الخلوي والعناية بالأنبوب المعدي ونظام التغذية والسيطرة على النوبات والسيطرة على الألم وتحريك طفلك ومناولته بأمان واحتياجات الدعم العاطفي والروحي. وهي مبتكرة لضمان أن رعايتنا مصممة خصيصًا لطفلك وروتينه المعتاد. سنراجع الخطط معك قبل كل جلسة رعاية وسيستخدمها الموظفون للبقاء على اطلاع باحتياجات طفلك وضمان الرعاية الآمنة والمستمرة.

خطة الإنعاش الشخصي

نحن مطالبون بإعداد خطة توضح ما يجب علينا فعله إذا ساءت حالة طفلك أو احتاج إلى الإنعاش وهو في ظل رعايتنا. يجب أن تحصل الخطة على موافقتك وموافقة طفلك (عند الاقتضاء) وتوقيع المستشار الرئيسي لطفلك.

الموافقة على الأنشطة

في إطار خطة الرعاية، سنسأل عما إذا كنت تريد أن يشارك طفلك في الأنشطة مثل الخروج من دار الرعاية. في بعض الأحيان، قد نطلب موافقتك على استخدام الصور في أنشطتنا التسويقية.

رعاية طفلك في البيت

يمكننا تقديم الرعاية والدعم لطفلك في البيت. تعتمد كمية الرعاية على احتياجاتك الخاضعة للتقييم وتخصيص الخدمات المتفق عليه. نحن نقدم الرعاية أثناء اليوم أو المساء في أيام الأسبوع أو عطلة نهاية الأسبوع وفقًا للخيارات التي تفضلها واحتجتك الخاضعة للتقييم وتوفر الموظفين.

رعاية طفلك في دار الرعاية

دور الرعاية الخاصة بنا مصممة لخلق أجواء بيتية مناسبة لرعاية الأطفال الذين لديهم مجموعة متنوعة من الاحتياجات. نحن نقدم فترات الراحة القصيرة خلال الليل ورعاية نهائية في دار الرعاية. تعتمد كمية الرعاية ونوعها على احتياجاتك الخاصة للتقييم وتخصيص الخدمات المتفق عليه. إذا كنت ترغب في أن يتلقى طفلك الرعاية في دار الرعاية، يمكن لأسرتك أن تقرر ما إذا كانت ترغب في الإقامة في دار الرعاية معه ومقدار الرعاية التي ترغب في تقديمها. سيتبع الموظفون خطة الرعاية لمواصلة روتين طفلك اليومي المعتاد، بما في ذلك إعطاء الأدوية حسب النقاش والاتفاق معك. سيتيحون لطفلك الفرصة للمشاركة في مجموعة من الأنشطة مثل الفنون والحرف والأنشطة الحسية وألعاب الكمبيوتر والموسيقى وألعاب الطاولة ومشاهدة الأفلام والعلاج المائي (حسب الاقتضاء) والتسوق، وكل ذلك بما يتناسب مع سنه وقدراته والأنشطة التي يفضلها. ما عليك إحضاره - هناك قائمة على الموقع الإلكتروني بالأشياء التي يجب عليك إحضارها أثناء إقامتك، العنوان: www.each.org.uk/thingstobring

من فضلك، احرص على أن جميع المعدات التي يحضرها طفلك نظيفة ومناسبة للغرض، وتأكد من أنها خاضعة للصيانة مؤخرًا، وذلك حرصًا على الأمن وتجنب العدوى. لا تتردد في إخبارنا إذا كان طفلك يستخدم معدات أخرى مثل المقاعد الخاصة أو إطارات الوقوف أو معدات النوم حتى يمكننا مناقشة ما إذا كان إحضارها مفيدًا أو ممكنًا. قد تتوفر لدينا المعدات ذاتها ويمكن لطفلك استخدامها أثناء إقامته.

ما يجب عليك فعله إذا تعذر عليك اصطحاب طفلك للمجيء أو العودة

إذا تعذر عليك اصطحاب طفلك للمجيء أو العودة، أو إذا لم تكن موجودًا في البيت، يمكنك تعيين شخص آخر، مثل أحد الأقارب أو الأصدقاء أو مقدمي الرعاية. يجب أن يكون الشخص مؤهلًا لتلبية احتياجات طفلك. يتوجب عليك إخبار الموظفين قبل جلسة الرعاية وتقديم بيانات الاتصال بذلك الشخص البديل. سيتوجب عليك وضع ترتيبات أخرى مع الموظفين للتحقق من أدوية طفلك ومراجعة الرعاية.

التواصل معنا عندما يقيم طفلك معنا

سيقضي موظفونا وقتًا معك عند وصولك في مراجعة خطة رعاية طفلك والتحقق من أدويته. تفضل بالاتصال بنا كلما شئت أثناء إقامة طفلك معنا للتحدث إليه أو السؤال عنه. نحن نرحب بزيارة الأسرة والأصدقاء لطفلك بإذن منك أثناء إقامته معنا.

عندما تأتي لإقبال ابنك، سيمضي الموظفون الوقت معك للحديث عن إقامته. يجب عليك تكريس ما يكفي من الوقت للتسليم في بداية كل جلسة رعاية أو إقامة ونهايتها.

تخصيص التواريخ والطلبات

تتسنى للأسر المؤهلة لتلقي الرعاية أثناء فترات الراحة القصيرة الفرصة لطلب تواريخ محددة لبعض الخدمات المخصصة لهم. يجوز للأسر طلب جلسات الرعاية النهارية أو الليلية في دار الرعاية أو طلب تقديم الرعاية لهم في بيتهم أثناء النهار. يجوز للأسر عدم طلب التواريخ، بل طلب تخصيص فترات الراحة القصيرة من فريق حجز الأسرة. يزيد ذلك مرونة عملية التخصيص ويمكننا من الحجز خارج التواريخ التي طلبتها الأسر الأخرى. على هذا النحو، بعض الأسر قد ترغب في إبلاغنا بالتواريخ التي لا تناسبهم على الإطلاق، وبذلك نحن على اطلاع بالتواريخ التي لا يمكننا عرضها عليهم. قد نضطر في بعض الحالات إلى إلغاء خدماتنا قبل فترة وجيزة من موعدها، مثلًا إذا توجب على الموظفين توفير الرعاية للمحتضرين أو نتيجة لتعرضهم للمرض. إذا حدث ذلك، فسنعلمك في أقرب وقت ممكن. إذا كنت ترغب في إلغاء خدمة الرعاية، الرجاء الاتصال بنا في أقرب وقت ممكن.

الأدوية

عندما يقيم طفلك في دار الرعاية، يحتاج ممرضونا ومساعدو الرعاية إلى الأشياء التالية حتى يتمكنوا من إعطاء الأدوية إلى طفلك بأمان.

- يجب أن تحمل جميع الصناديق/الزجاجات الاسم الصحيح والتاريخ الصحيح والمواعيد الصحيحة لتعاطي الدواء بوضوح (يرجى التحقق من تواريخ انتهاء الصلاحية والكتابة على الدواء السائل تاريخ فتحه).
- دليل على وجود وصفة طبية - قد يكون قسيمة وصفة طبية متكررة خضراء أو رسالة طبية حديثة (يمكن إنشاء نسخة منه عند الدخول حتى يمكنك إرجاعها معك إلى البيت).
- يجب أن تكون كمية الأدوية كافية طوال مدة الإقامة.
- يجب ألا يصادف تاريخ انتهاء الصلاحية الفترة التي يقيم خلالها طفلك معنا.
- إذا كان طفلك/ابنك الشاب يستخدم دواء ميدازولام الذي يؤخذ عبر الفم (المحاقن المعبئة مسبقًا)، يجب أن تكون الحاوية المحفوظة في المحقنة مغلقة عند الدخول (يجب أن تكون السدادة البلاستيكية سليمة).
- يجب أن تكون كمية المحاقن كافية لجميع أدوية طفلك طوال مدة الإقامة.

إذا كانت معلومات ملصق الوصفة الطبية الموجود على الحاوية تحتوي على الجرعة الخاطئة (مثلًا، لأن الجرعة تغيرت مؤخرًا أو ليست واردة على الملصق)، الرجاء:

- إحضار رسالة أو وصفة طبية (الورقة الخضراء) حديثتين مع الدواء الصحيح والجرعة الموصوفة أو
- الاتصال بدار الرعاية وطلب نسخة من نموذج التحقق من الوصفة الطبية لخدمة EACH، ويمكنك أخذه إلى العيادة حتى يوقع عليه المستشار مؤكدًا على التغيير

يجب كذلك إثبات صحة الكميات الغذائية والفيتامينات والكريمات الموصوفة من خلال رسالة أو وصفة طبية.

في إطار عملية القبول، سيتوجب على الممرض أو مساعدة الرعاية ما يلي:

- استكمال سجل إعطاء الأدوية مع تدوين جميع الأدوية التي يتعاطاها طفلك/ابنك الشاب في الوقت الحالي
- التأكيد على الأدوية اللازمة والأدوية التي أُعطيَت بالفعل
- توضيح أي فروق أو مخاوف حول جرعة الدواء وأسلوب تعاطيه وقوته ونوعه
- تدوين النقاش والتأكيد على إرشادات التعاطي في سجل طفلك أو ابنك الشاب.

إذا كان عدم توفر هذه المعلومات لديك يثير قلقك، نرجو منك الاتصال بدار الرعاية قبل الدخول لمناقشة ذلك مع Nurse in Charge (الممرض المسؤول) أو Deputy Service Manager (نائب مدير الخدمة) حتى يمكن وضع خطة آمنة قبل وصولك. قد يؤدي التقاعس في ذلك إلى عدم قدرة موظفينا على استضافة طفلك/ابنك الشاب ولسوء الحظ قد تُلغى الإقامة.

النقل إلى المشفى

إذا احتاج طفلك إلى دخول المشفى وهو في ظل رعايتنا إما في البيت أم في دار الرعاية، فسنستعين بالخدمات الطارئة لنقله إلى المشفى المحلي. بعد أن يسلمه الموظفون إلى فريق المسعفين، فإن المسعفين يتحملون مسؤولية تقديم الرعاية المستمرة له. قد يعتذر على الموظفين اصطحاب طفلك إلى المشفى. سنُعلمك بالوضع في أقرب وقت ممكن.

في حالة الطوارئ

سُيطلب منك استكمال ورقة الاتصال في حالات الطوارئ ويجب التأكيد على هذه التفاصيل قبل كل جلسة رعاية. إذا لم تكن متوفرًا للاتصال، فيمكنك تعيين شخص آخر يمكننا الاتصال به بالنيابة عنك. في بعض الأحيان، قد يتوجب على دار الرعاية إلغاء الرعاية أثناء فترات الراحة القصيرة قبل فترة وجيزة من موعدها. إذا كنت غير متاح للمجيء لأخذ طفلك، فيجب عليك أن تزودنا بتفاصيل الشخص الذي عينته المؤهل لرعاية طفلك والمجيء لأخذه. في حالة الطوارئ غير المتوقعة التي تحول دون قدرتك على العودة إلى البيت أو المجيء لأخذ طفلك في الموعد المتفق عليه، الرجاء الاتصال بموظفينا فورًا. إن لم تُعد بحلول الوقت المتفق عليه أو لم تتصل بنا، فإن الموظفين سيستخدمون بيانات الطوارئ التي زودتهم بها. إن لم نتمكن من الاتصال بك، فسنبُلع الفريق المناوب للطوارئ المتعلقة بالرعاية الاجتماعية حرصًا على استمرار طفلك في الحصول على الرعاية الآمنة حتى عودتك.

كيفية الاتصال بفرقنا

EACH خدمة التمريض للتعايش مع الأعراض لدى 0808 1969495; each.each.smns@nhs.net

EACH ذا تريهاوس (سوفولك وإيسكس) 01473 271334; ipswichadmin@each.org.uk

EACH ميلتون (كمبريدجشير) 01223 815100; eachmiltonadmin@each.org.uk

EACH ذا نوك (نورفولك) 01603 967596; nookadmin@each.org.uk

www.each.org.uk/contact-us